

सबसे बड़े किसान-आधारित
बायोगैस नेटवर्क में आपका
स्वागत है।



2
संस्करण

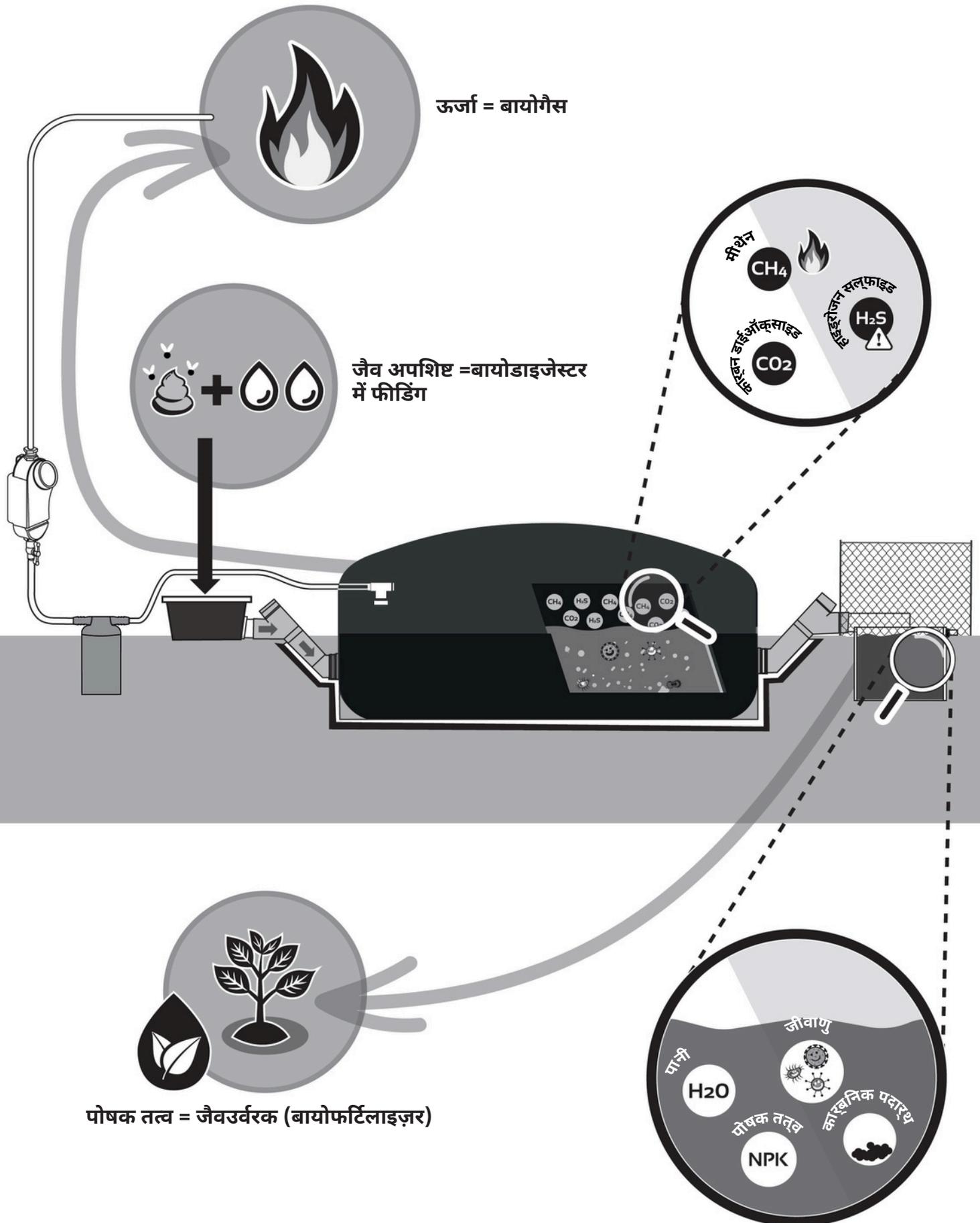
रिजेनेरेटिव फार्मिंग
के सुझाव सहित

अधिकतम लाभ प्राप्त करें अपने
बायोगैस संयंत्र!

उपयोगकर्ता
पुस्तिका

 SISTEMA.bio®

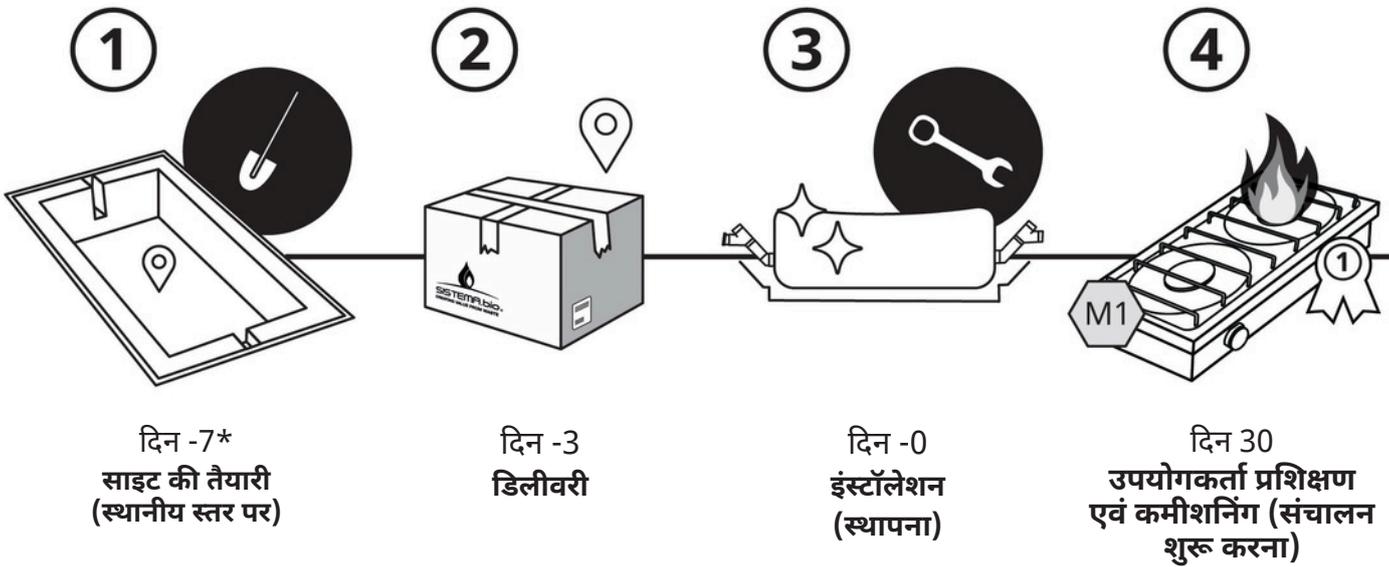
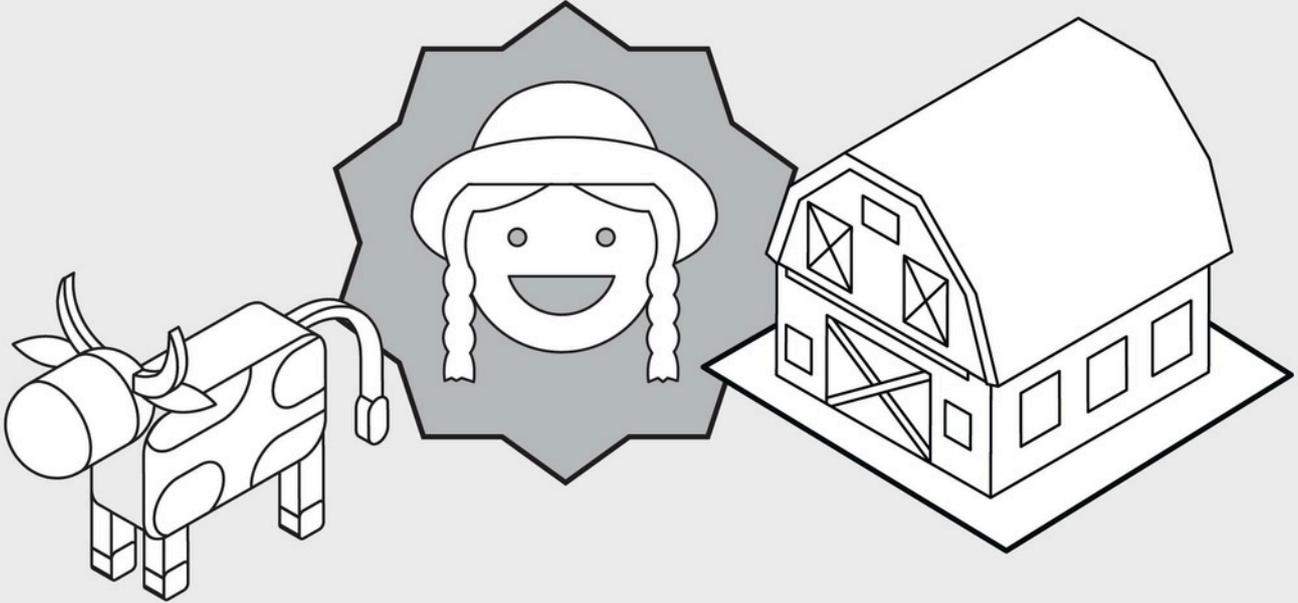
बायोडाइजेस्टर की कार्यप्रणाली को समझें



- 2 Sistema.bio के साथ आपकी यात्रा
- 4 चिन्हों और आइकनों की जानकारी
- 5 इस मैनुअल का उपयोग कैसे करें
- 6 स्थापित बायोडाइजेस्टर
- 7 बायोडाइजेस्टर के मुख्य हिस्से
- 9 सुरक्षा जानकारी
- 9 बायोडाइजेस्टर
- 10 बायो-उर्वरक
- 11 बायोगैस
- 13 बायोडाइजेस्टर शुरू करने की विधि
- 17 सिस्टम का उपयोग कैसे करें
- 17 डाइजेस्टर की देखभाल
- 20 बायोडाइजेस्टर की क्षमता
- 21 बायोगैस का उपयोग
- 24 बायो-उर्वरक का उपयोग
- 26 बायो-उर्वरक और रिजेनेरेटिव खेती
- 28 बायोडाइजेस्टर से ज़्यादा लाभ कैसे लें
- 30 अतिरिक्त पुर्ज़े
- 31 बायोडाइजेस्टर की जानकारी
- 32 देखभाल और रखरखाव योजना
- 34 सामान्य समस्याओं का समाधान
- 40 निस्तारण विधि
- 40 ध्यान रखने योग्य बातें
- 41 नोट्स
- 42 जांच और सर्विस विज़िट का समय
- 44 वारंटी
- 45 Sistema.bio के साथ आपकी सुरक्षा और स्वास्थ्य
- 45 समस्या की जानकारी कैसे दें
- 46 किसानों के लिए आपातकालीन योजना
- 49 ग्राहक सेवा
- 49 स्थानीय Sistema.bio ग्राहक सेवा

Sistema.bio के साथ आपका सफ़र

Sistema.bio बायोडाइजेस्टर की यात्रा में आपका स्वागत है।



मॉनिटरिंग



मॉनिटरिंग विज़िट

* सभी तिथियाँ अनुमानित हैं और केवल जानकारी हेतु हैं।

** वारंटी नीति के अनुसार निगरानी (मॉनिटरिंग) विज़िट पर शुल्क लग सकता है।

Sistema.bio की ग्राहक यात्रा के फायदे क्या हैं?



गैस लाइन और उपकरणों पर 1 वर्ष की वारंटी, और बायोडाइजेस्टर की काली मेम्ब्रेन पर 10 वर्ष की वारंटी!



कम से कम 3 बार साइट विज़िट, जिसमें इंस्टॉलेशन, उपयोगकर्ता प्रशिक्षण और इंस्टॉलेशन के बाद फॉलो-अप शामिल है।



बिक्री के बाद सेवा उपलब्ध है, जिससे आपके सवालों का जवाब दिया जा सके और ज़रूरत होने पर सिस्टम की मरम्मत की जा सके।

5



दिन 90
एडॉप्शन कॉल
एवं वैकल्पिक विज़िट

6

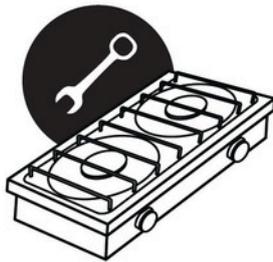


दिन 180
प्रभाव मापन और प्रशिक्षण

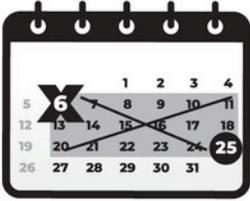
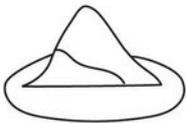
7



वर्ष 5
प्रोएक्टिव इंस्टालेशन
समायोजन**



स्थायी रूप से जब
आवश्यकता हो
सर्विस विज़िट**

सामान्य चिह्न	
	ऐसा न करें
	करें
	आवृत्ति
	प्रतिभार/काउंटरवेट
	मिट्टी
	नाखुश ग्राहक
	अनुकूल/ प्रतिकूल पर्यावरणीय प्रभाव
	पुनः उपयोग/रीसायकल

सुरक्षा चिह्न	
	बायोगैस रिसाव/रिसाव
	आग का खतरा
	सावधानी
	घातक

उपयोगकर्ता के लिए



यदि आपको अपने सिस्टम का उपयोग करते समय कोई समस्या आती है, तो इस मैनुअल में पृष्ठ 34-39 पर दिए गए समस्या निवारण चरणों का संदर्भ लें। यदि समस्या बनी रहती है, तो सहायता के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने में संकोच न करें।



यूट्यूब सूची से यूट्यूब वीडियो और संदर्भ संख्या।

तकनीशियन के लिए

00 • विज़िट

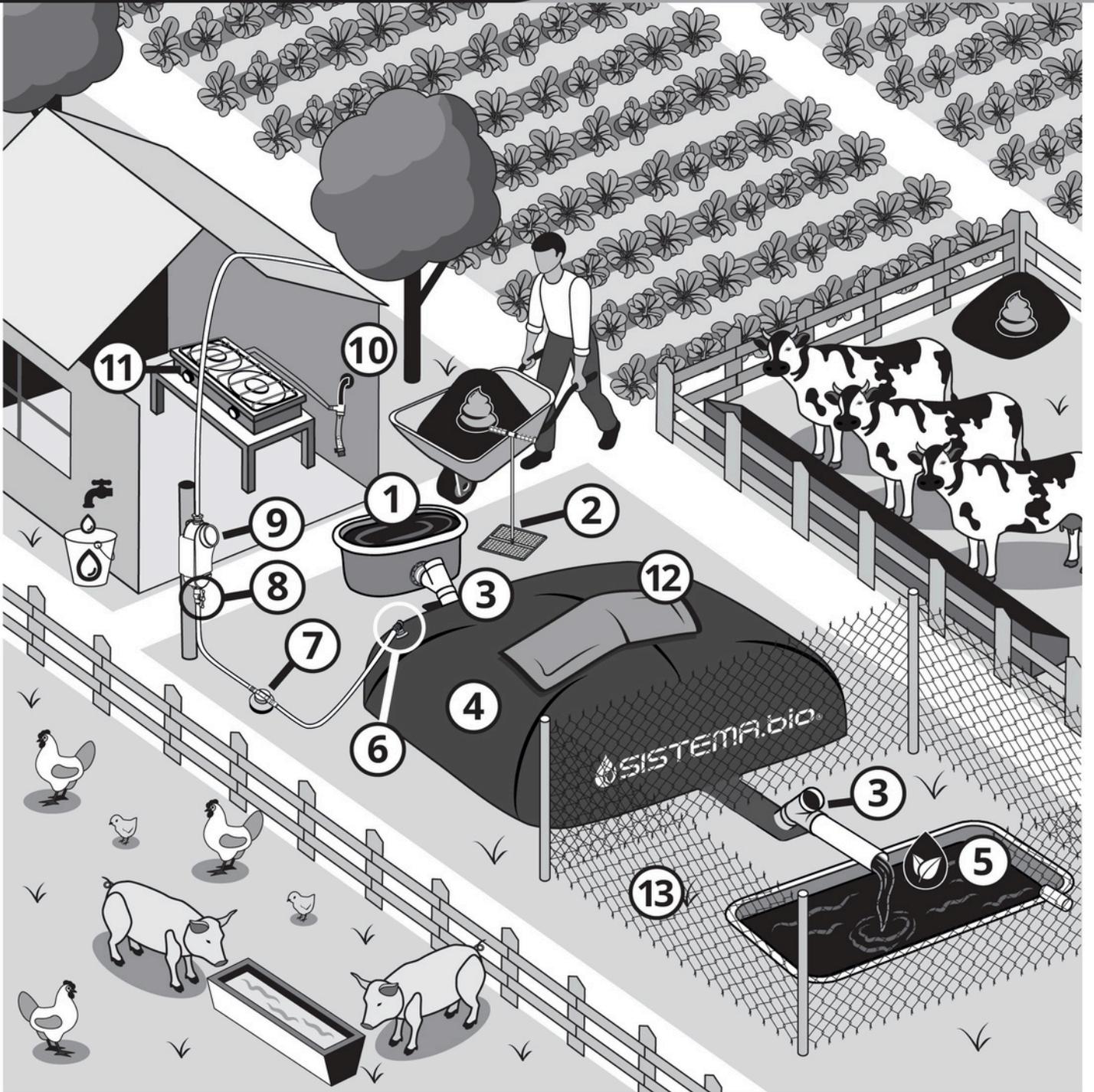
किसी विशेष विज़िट के दौरान किन पृष्ठों को देखना है, यह पहचानने के लिए पृष्ठ के नीचे दिए गए हेल्पर नोट्स का पालन करें।



पेन से पृष्ठ 20, 40, 41, 42, 43 और अन्य संबंधित पृष्ठों पर आवश्यक जानकारी को घेरें / हाइलाइट करें और भरें।



इस मैनुअल में शामिल सभी वीडियो की मास्टर प्लेलिस्ट देखने के लिए इस QR कोड को स्कैन करें। पूरे मैनुअल में आपको प्रक्रिया-विशेष प्लेलिस्ट भी मिलेंगी, जो ठीक उसी जगह दी गई हैं जहाँ उनकी आवश्यकता होती है।



अपनी स्थापना के तत्वों को जानें

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. फीडिंग टैंक | 6. बायोगैस आउटलेट | 11. बायोस्टोव |
| 2. खाद मिक्सर | 7. प्रेशर रिलीफ वाल्व (PRV) | 12. प्रतिभार/काउंटरवेट |
| 3. इनलेट और आउटलेट रिएक्टर पाइपिंग | 8. आइसोलेशन वाल्व | 13. बायो-उर्वरक टैंक सुरक्षा कवर |
| 4. बायोडाइजेस्टर | 9. बायोगैस फिल्टर | |
| 5. जैवउर्वरक टैंक | 10. वॉटर ट्रेप | |

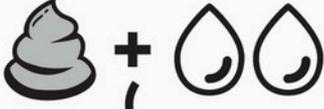
नोट: घटक (कम्पोनेंट्स) परियोजना के क्षेत्र और स्थानीय परिस्थितियों के अनुसार अलग-अलग हो सकते हैं।



बायोडाइजेस्टर के मुख्य हिस्से

1

फीडिंग टैंक: यह एक टिकाऊ टैंक है, जिसमें मैन्योर मिक्सर की मदद से गोबर और पानी मिलाया जाता है। यह आपको अनचाहे पदार्थों की पहचान करने और उन्हें हटाने में भी मदद करता है।



फीडिंग टैंक



खाद मिक्सर

5

जैवउर्वरक टैंक: यह उपयोग से पहले आपके बायो-उर्वरक को संग्रहित (स्टोर) करने की सुविधा देता है।



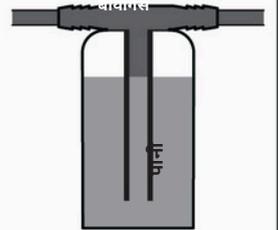
नोट: इन सभी घटकों के लिए नियमित संचालन और रखरखाव आवश्यक है, जैसा कि इस मैनुअल के आगे के भागों में बताया गया है। परियोजना के क्षेत्र और स्थानीय परिस्थितियों के अनुसार घटक अलगअलग हो सकते हैं।

7

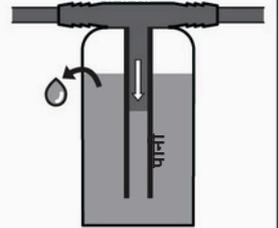
दप्रेषर रिलीफ वाल्व (पीआरवी): यह प्रति-दबाव के लिए पानी का उपयोग करके बायोडाइजेस्टर में दबाव को नियंत्रित करता है।



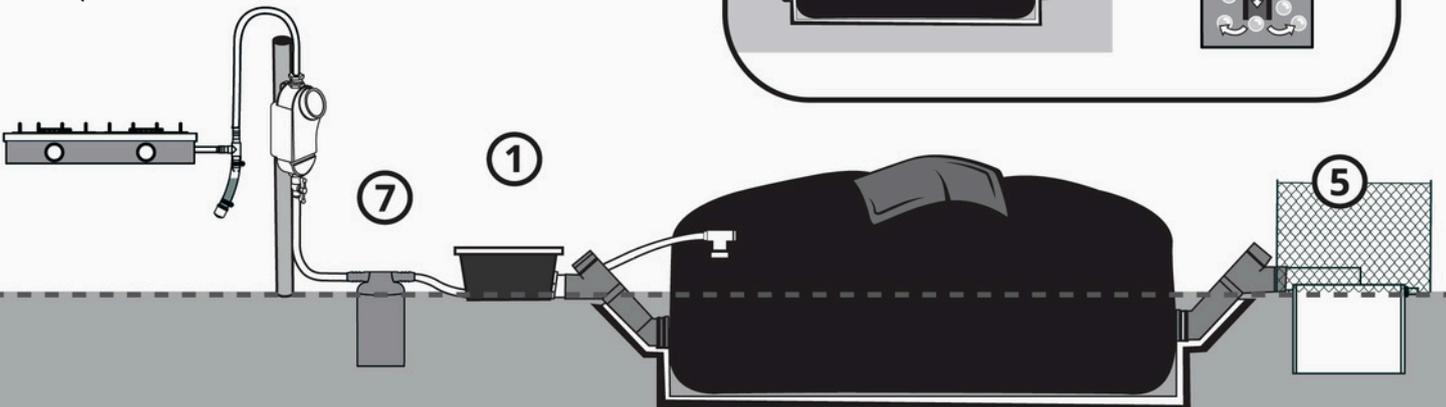
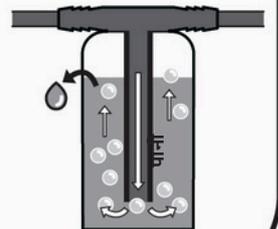
क. कम दबाव



ख. दबाव में वृद्धि



ग. उच्च दबाव



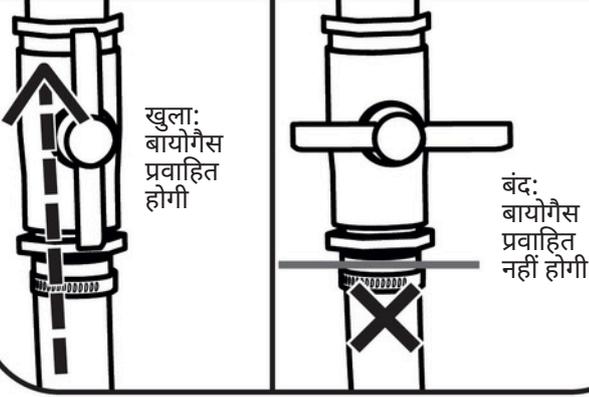


बायोडाइजेस्टर कार्यात्मक घटक

SISTEMA.bio

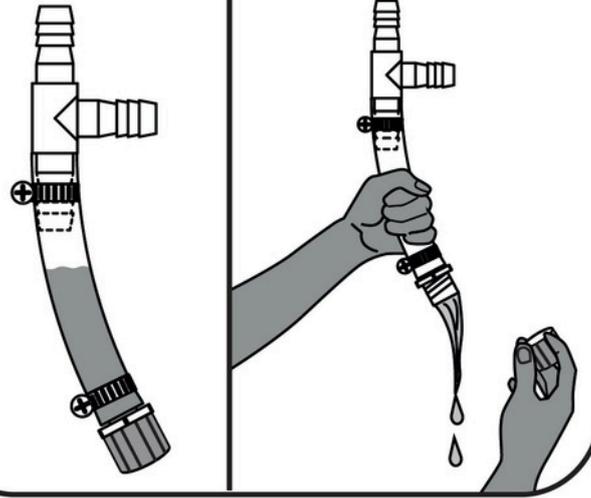
8

आइसोलेशन वाल्व: यह बायोगैस के प्रवाह को बंद और रोकने की सुविधा देता है।



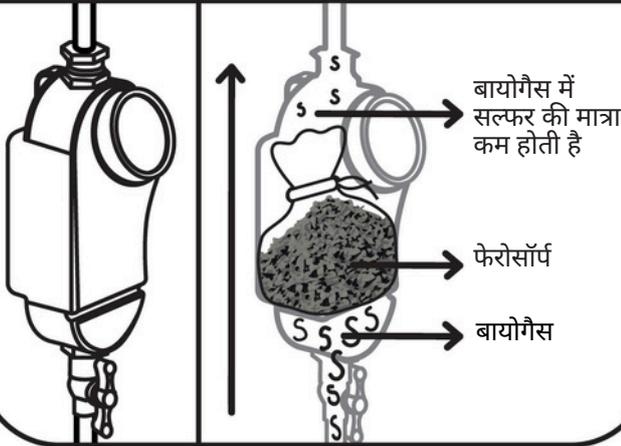
10

वॉटर ट्रेप: जब तापमान कम होता है, तो बायोगैस में मौजूद नमी संघनित होकर पानी बन जाती है, जिसे वॉटर ट्रेप में एकत्र किया जाता है।



9

बायोगैस फ़िल्टर: बायोगैस से H₂S को हटाता है, जिससे सिस्टम सुरक्षित हो जाता है और धातु उपकरणों का जीवनकाल बढ़ जाता है।



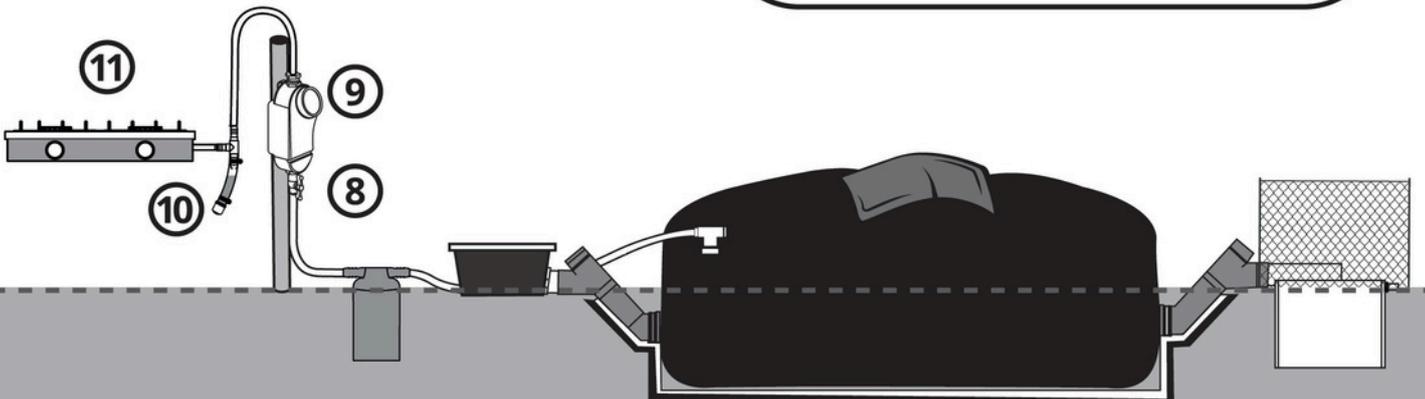
नोट: इन सभी घटकों के लिए नियमित संचालन और रखरखाव आवश्यक है, जैसा कि इस मैनुअल के आगे के भागों में बताया गया है। परियोजना के क्षेत्र और स्थानीय परिस्थितियों के अनुसार घटक अलग-अलग हो सकते हैं।

11

बायोस्टोव: मानक किट में शामिल उपकरण।



*जब लागू हो, दबाएँ और चालू/बंद करें





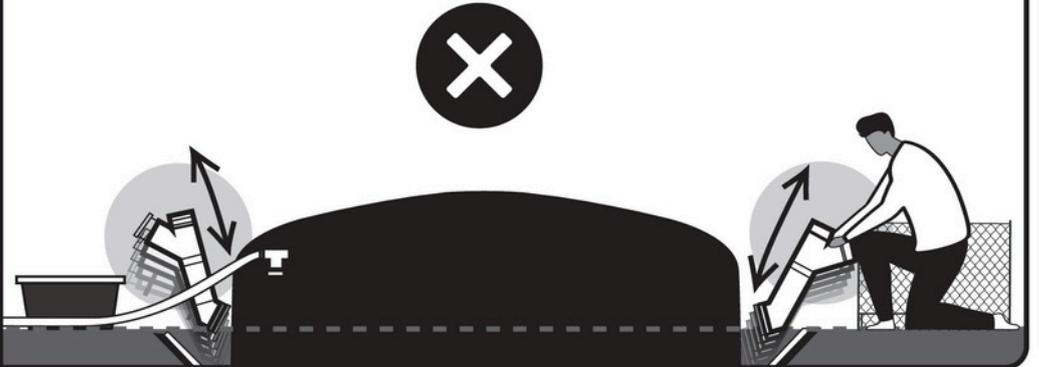
ऐसा न करें

डाइजेस्टर के आसपास बच्चों को अकेला न छोड़ें, डाइजेस्टर पर न कूदें और न ही दौड़ें।



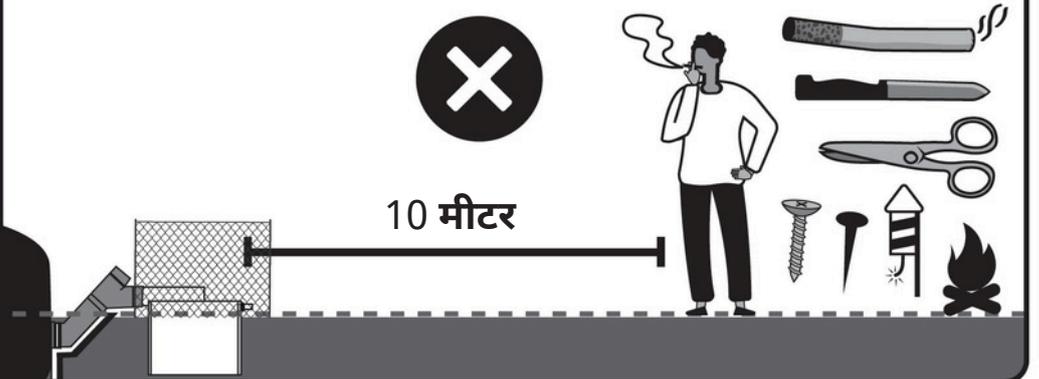
ऐसा न करें

प्रवेश या निकास वाले पाइपों को खींचना, उठाना या उनका स्तर बढ़ाना पाचक.



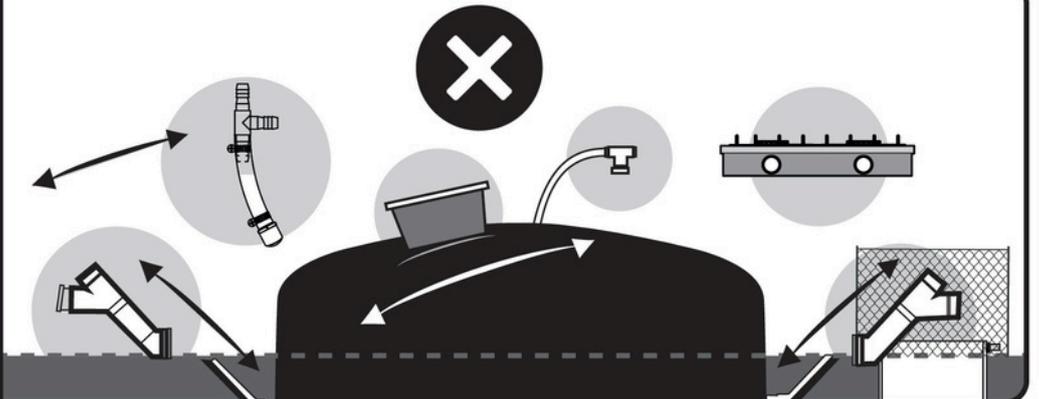
ऐसा न करें

धूम्रपान न करें, नुकीली वस्तुओं का उपयोग न करें या आग न जलाएं बायोडाइजेस्टर क्षेत्र.



ऐसा न करें

बायोगैस के घटकों की स्थिति न बदलें।





सुरक्षा

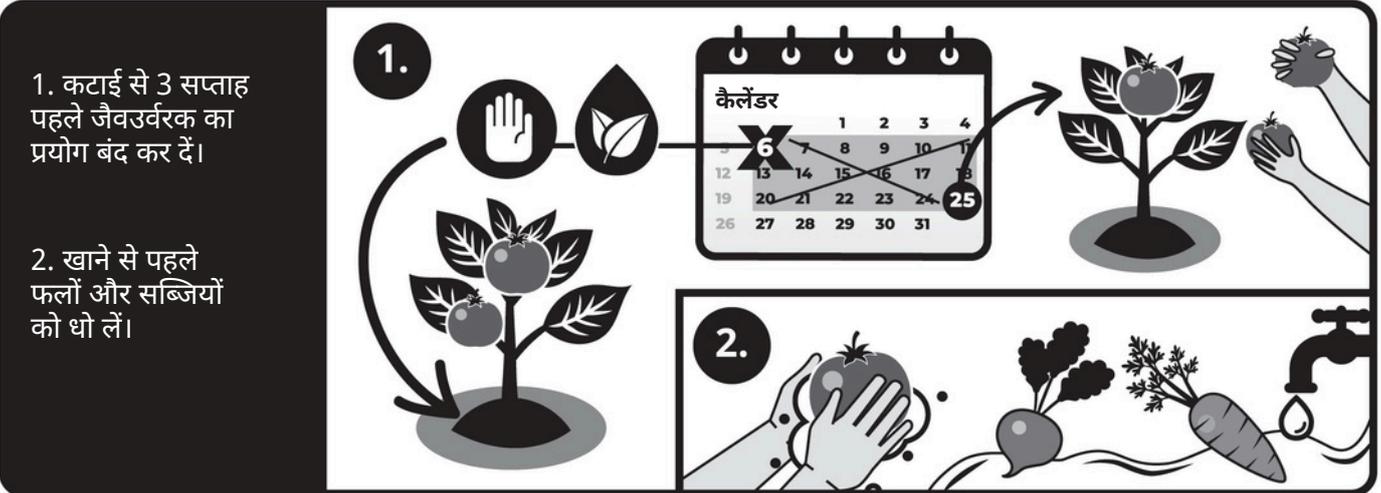


जैव उर्वरक

न करें:

बायो-उर्वरक न पिएँ, आँखों और त्वचा के सीधे संपर्क से बचें।

अपने बायो-उर्वरक टैंक के चारों ओर बाड़ या कवर लगाएँ ताकि दुर्घटनाओं से बचा जा सके। कवर बच्चों के लिए सुरक्षित, कम से कम 30 किग्रा भार सहने योग्य, लंबे समय तक टिकाऊ, और ऐसा डिज़ाइन हो जिसमें बड़े खुले स्थान न हों, ताकि जानवरों और बच्चों के गिरने का खतरा न रहे।





न करें: किसी भी परिस्थिति में बायोगैस को सीधे साँस में न लें।

बायोगैस **जहरीली** होती है। इसे साँस में लेना **जानलेवा** हो सकता है।



1. बायोगैस रिसाव से सड़े अंडे जैसी गंध आ सकती है।

2. यदि घर के अंदर गैस रिसाव का पता चले, तो तुरंत घर से बाहर निकल जाएँ, क्योंकि आग लगने और विषाक्तता (ज़हर फैलने) का खतरा होता है।

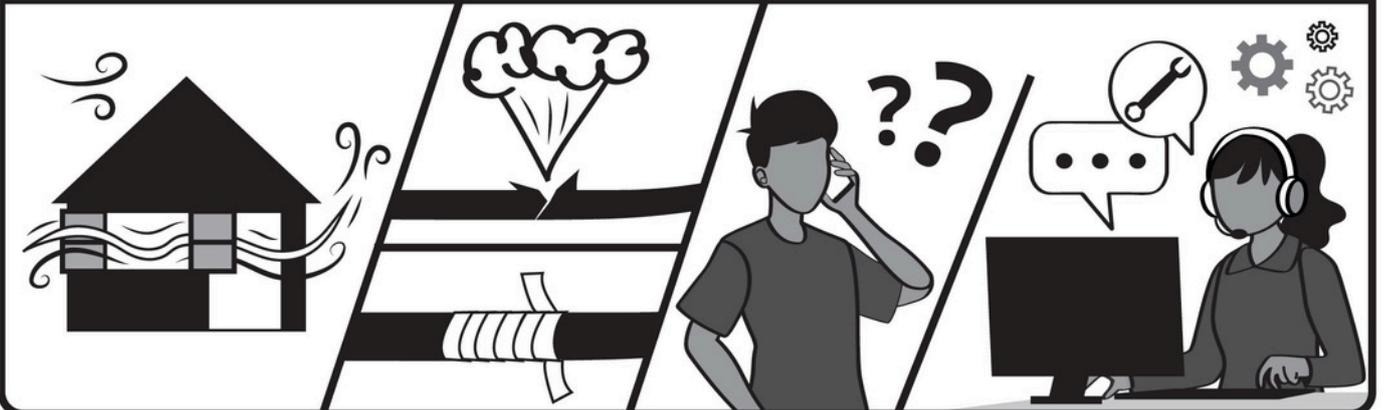
3. बायोगैस प्रवाह को रोकने के लिए आइसोलेशन वाल्व को बंद करें।



4. घर को हवादार रखें ताकि गैस बाहर निकल सके।

5. रिसाव का पता लगाएं और मरम्मत करें।

6. दीर्घकालिक मरम्मत के लिए अपने ग्राहक सेवा को कॉल करें।





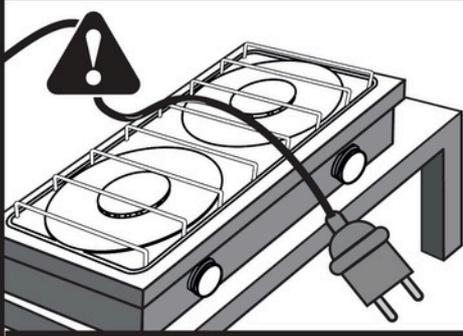
सुरक्षा



बायोगैस

SISTEMA.bio

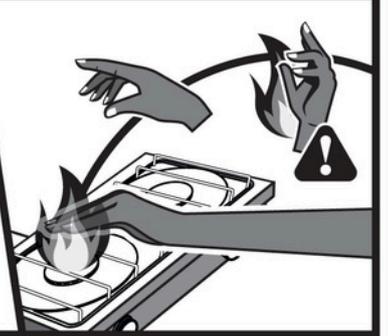
किसी भी तार या कनेक्शन को स्टोव के ऊपर न जाने दें। बायोस्टोव को किसी ठोस और स्थिर सतह पर रखें।



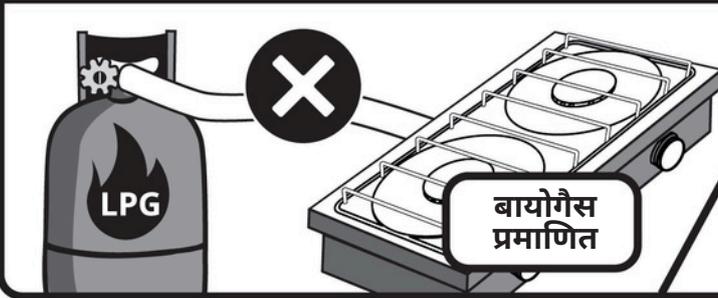
आग की लपटों के पास पर्दे या कोई अन्य ज्वलनशील वस्तु न रखें।



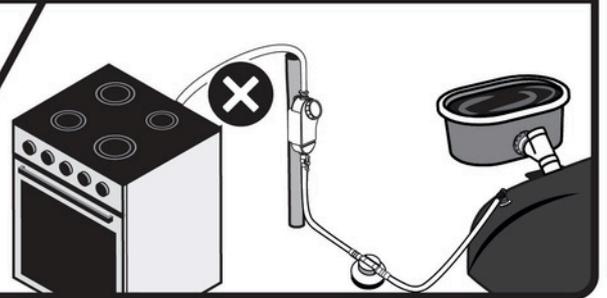
बायोस्टोव का उपयोग करते समय सावधान रहें क्योंकि आप स्वयं को जला सकते हैं।



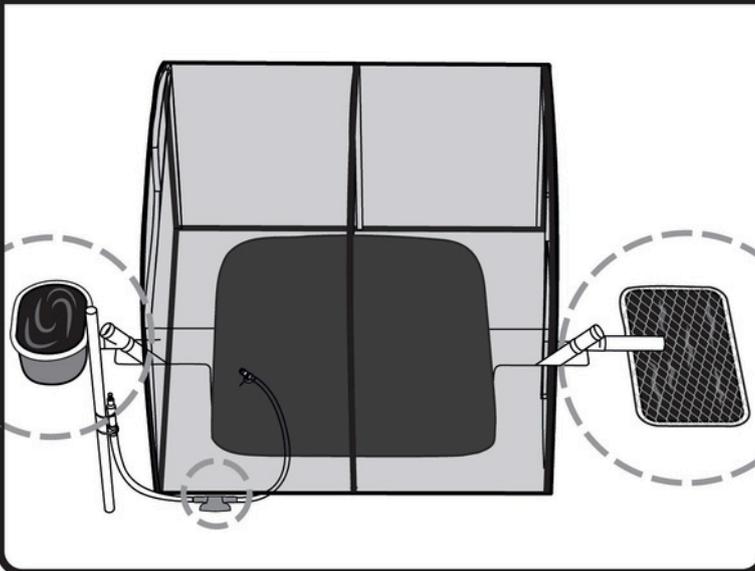
बायोस्टोव को बायोडाइजेस्टर के अलावा किसी अन्य गैस स्रोत से न जोड़ें।



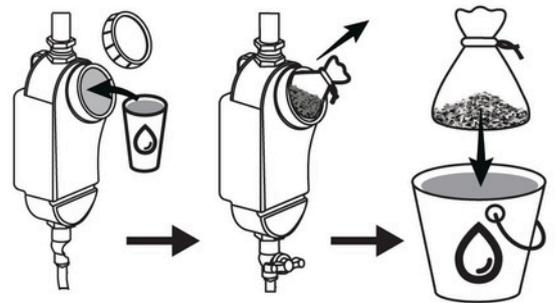
बायोगैस लाइन को प्राकृतिक गैस स्टोव से न जोड़ें।



यदि बायोडाइजेस्टर ग्रीनहाउस में स्थापित है, तो प्रेशर रिलीफ वाल्व (PRV) और जैवउर्वरक टैंक ग्रीनहाउस के बाहर स्थापित किया जाना चाहिए। ग्रीनहाउस में प्रवेश करने से पहले उसे पूरी तरह हवादार होना चाहिए।



फ़िल्टर रीजेनेरेशन: सावधानी



वाल्फ बंद करने और ढक्कन खोलने के बाद, फ़िल्टर में 1 लीटर पानी डालें। फिर रीजेनेरेशन के दौरान बायोगैस फ़िल्टर से बैग निकालकर उसे पानी की बाल्टी में डुबो दें, ताकि वह गरम न हो और आग लगने का खतरा न बने।



*जब निस्पंदन मीडिया हवा में हो।



बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप



स्कैन करें या QR कोड पर क्लिक करें दस्तावेज़।

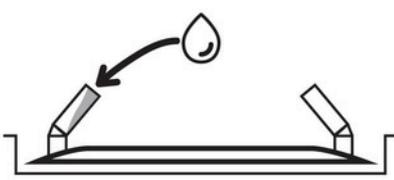
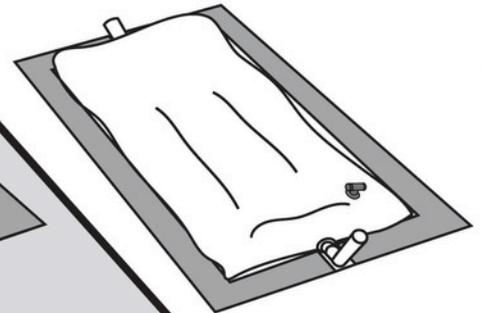
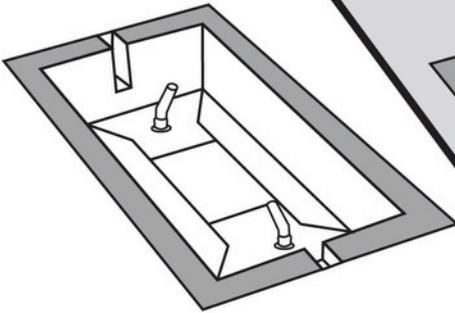


'बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप' सेक्शन से संबंधित वीडियो देखने के लिए इस QR कोड को स्कैन करें या उस पर क्लिक करें।

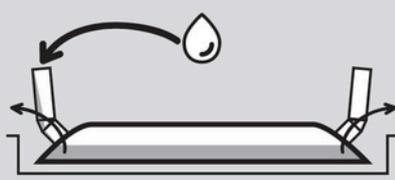
स्टेप 1 रिएक्टर को तब तक पानी से भरें जब तक कि पानी इनलेट और आउटलेट कोहनी तक न पहुंच जाए।



(i5)



भरना = 0%



भरना = प्रगति पर



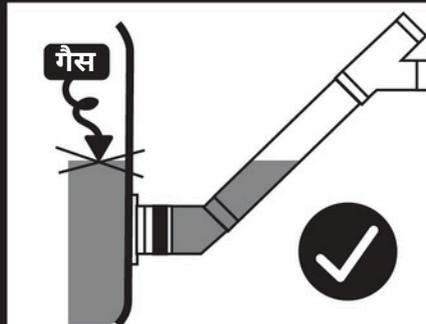
भरना = 100%



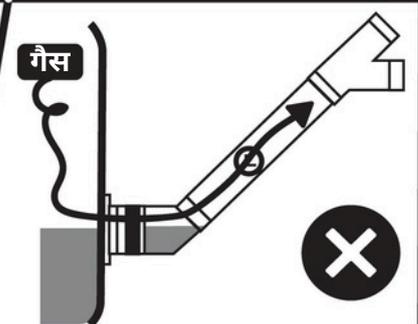
बायोडाइजेस्टर को भरने के लिए आवश्यक जल की मात्रा

	एम 3	लीटर
सिस्टम 6	3	3,000
सिस्टम 8	4	4,000
सिस्टम 12	6	6,000
सिस्टम 16	8	8,000
सिस्टम 20	10	10,000
सिस्टम 30	15	15,000
सिस्टम 40	20	20,000

अच्छा हाइड्रोलिक सील: गैस है रिएक्टर के अंदर फँस गया।



कोई हाइड्रोलिक सील नहीं: गैस बाहर निकल सकती है।





बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप

SISTEMA.bio

पृष्ठ 13 पर वीडियो के लिए QR कोड

स्टेप 2
पीआरवी को तब तक पानी से भरें जब तक वह ओवरफ्लो न हो जाए।

स्टेप 3 गैस लाइन बंद करें.

(OM3), (OM3bis), (OM4)

स्टेप 4 प्रथम फीडिंग

हम इसके लिए गाय की खाद का उपयोग करने की सलाह देते हैं।
प्रथम फीडिंग

पहली बार खाद देने से पहले 5 दिनों तक गोबर को तिरपाल के नीचे जमा करके रखने से स्थिति में सुधार होगा।
डाइजेस्टर का प्रारंभ.

स्टार्टअप समय को कम करने के लिए, किसी चल रहे डाइजेस्टर से जितना संभव हो उतना बायो-उर्वरक (जिसे डाइजेस्टेट या बायोस्लरी भी कहते हैं) मिलाएँ।

चरण 4 प्रथम फीडिंग के लिए मात्रा

	गाय से बनने वाली खाद पहला भोजन - लीटर या किलोग्राम			गाय से बनने वाली खाद पहला भोजन - 20 लीटर की बाल्टियाँ		
	गर्म >23 °C	शीतोष्ण 15 से 23 डिग्री	ठंडा 12 से 15 °C	गर्म >23 °C	शीतोष्ण 15 से 23 डिग्री	ठंडा 12 से 15 °C
SIS 6	450	350	250	23	18	13
SIS 8	650	500	350	33	25	18
SIS 12	900	650	450	45	33	23
SIS 16	1300	1000	650	65	50	33
SIS 20	1800	1350	900	90	68	45
SIS 30	2600	2000	1350	130	100	68
SIS 40	3500	2650	1800	175	133	90

पतला
1 भाग गाय का गोबर
2 भाग पानी

*नोट: किसी भी अन्य प्रकार के अपशिष्ट के लिए, आपका तकनीशियन इस मैनुअल के पृष्ठ 40 पर निर्देश लिखेगा।

उदाहरण: सिस्टम 6 गर्म जलवायु

450 लीटर या किलोग्राम या 23 बाल्टी + 900 लीटर या किलोग्राम या 46 बाल्टी

डाइजेस्टर में फीडिंग से पहले गोबर से नीचे दी गई वस्तुएं हटा दें।

निकालना

- रेत, पत्थर - घास, रेशे, पत्ते, लकड़ी, लकड़ी के टुकड़े - मिट्टी - प्लास्टिक, धातु, कांच - खट्टे फल - खाना पकाने का तेल, क्योंकि इससे परिचालन संबंधी समस्याएं हो सकती हैं



पृष्ठ 13 पर वीडियो के लिए QR कोड

न करें:

पिछले 5 दिनों में जिन जानवरों को एंटीबायोरल या एंटीबायोटिक दवा दी गई हो, उनके गोबर से डाइजेस्टर की फीडिंग न करें।



फीडिंग से <5 दिन पहले

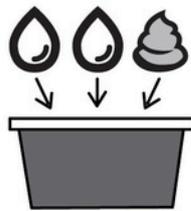
फीडिंग के चरण*



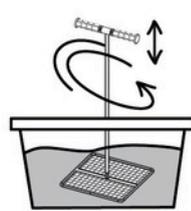
(OM7)



1. खाद को पतला करें।
2. खाद और पानी को मिलाने के लिए खाद मिक्सर का प्रयोग करें।
3. मिश्रण (घोल) को 5 मिनट रखा रहने दें।
4. तैरती हुई सामग्री को हटाएँ।
5. रिएक्टर को फीड करें।
6. पत्थर और रेत जैसी जमने वाली सामग्री को बार-बार हटाएँ।



1.

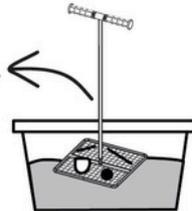


2.

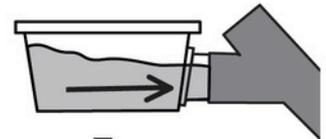


5 मिनट

3.



4.



5.



6.

*यह पहली बार फीडिंग के साथ-साथ दैनिक फीडिंग के लिए भी लागू होता है।



बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप



रिएक्टर के फुलने का इंतज़ार करें



फुलाने का समय:*

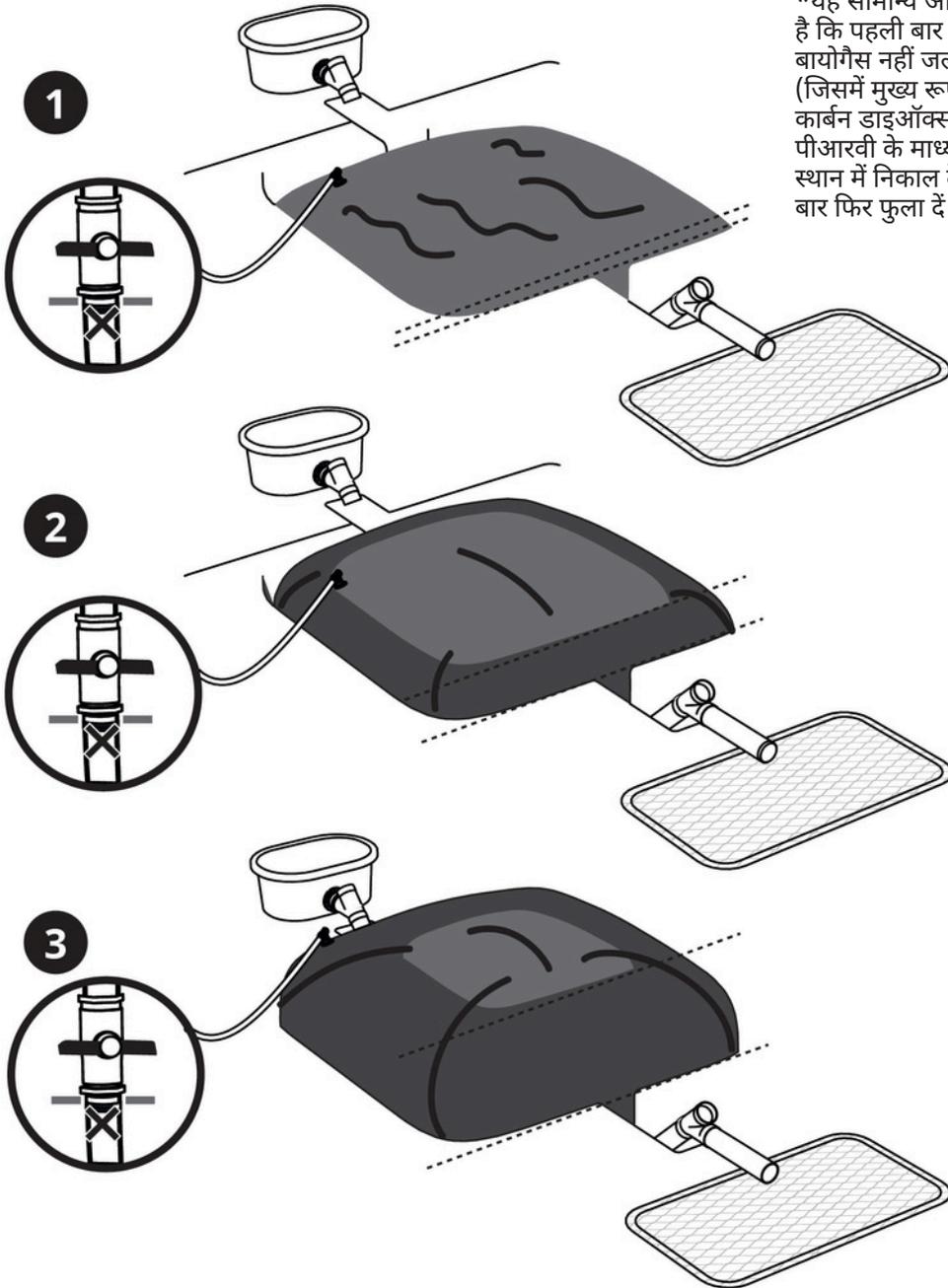
गर्म जलवायु/मौसम में 3 सप्ताह तक



समशीतोष्ण जलवायु/मौसम में 3 सप्ताह से 1.5 महीने तक



ठंडे मौसम/जलवायु के लिए 1.5 से 2.5 महीने



*यह सामान्य और स्वाभाविक बात है कि पहली बार फुलाने के बाद बायोगैस नहीं जलती है: गैस (जिसमें मुख्य रूप से CO₂ - कार्बन डाइऑक्साइड होती है) को पीआरवी के माध्यम से बाहर खुले स्थान में निकाल दें, और इसे एक बार फिर फुला दें।



अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें

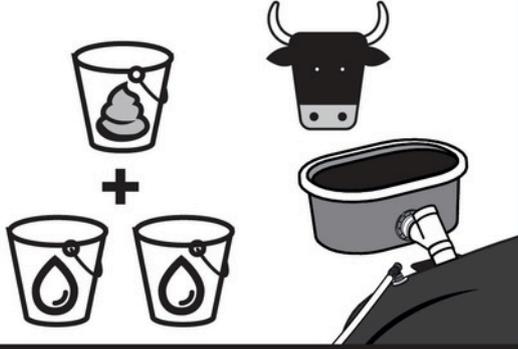
SISTEMA.bio



अपने डाइजेस्टर का रखरखाव करें

खिलाना। अपने डाइजेस्टर को प्रतिदिन 1 मात्रा गाय का गोबर और 2 मात्रा पानी फीडिंग।

नोट: अन्य अपशिष्ट प्रकारों के लिए कृपया अपने तकनीशियन से परामर्श लें।



दैनिक फीडिंग*

*पृष्ठ 10 पर फीडिंग के चरण देखें



कैलेंडर

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

मंथन / हिलाना

हफ्ते में एक बार अच्छी तरह हिलाएँ

डाइजेस्टर को न हिलाएँ



जब डाइजेस्टर फूला न हो, तभी एजिटेशन करें

कैलेंडर

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



फूला हुआ हो

1

रिएक्टर को नुकसान से बचाने के लिए जूतों से कोई भी नुकीली वस्तु हटा दें

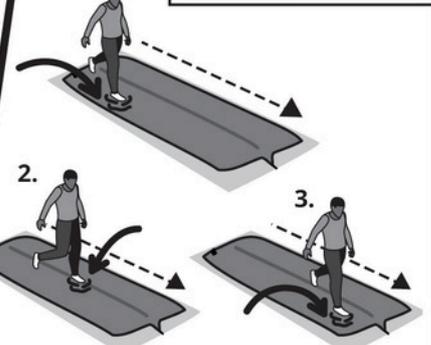


3

बायोडाइजेस्टर पर धीरे-धीरे चलते हुए, वजन एक पैर से दूसरे पैर पर डालते हुए एजिटेशन करें।



सिस्टम 6 से 12

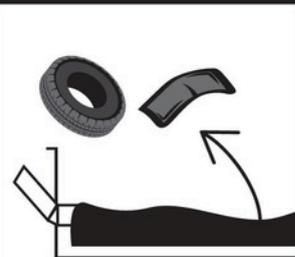


सिस्टम 16 से 40



2

हिलाना शुरू करने से पहले काउंटरवेट हटा दें





अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें

SISTEMA.bio

मेम्ब्रेन क्षति की मरम्मत

1. साबुन और ब्रश से धोएं



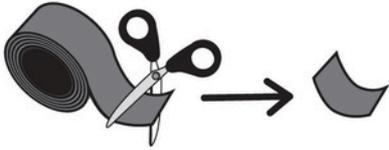
2. साफ पानी से धो लें



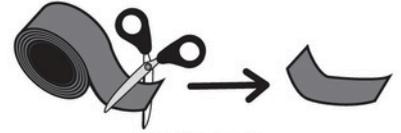
3. मेम्ब्रेन को सूखने दें



4. ब्यूटाइल टेप का एक छोटा सा टुकड़ा लगाएँ



5. पहले पैच को कवर करते हुए एक बड़ा पैच लगाएँ



नोट: यह एक मध्यम अवधि की मरम्मत है ताकि आप अपने रिएक्टर का इस्तेमाल कर सकें! दीर्घकालिक मरम्मत के लिए कृपया अपनी ग्राहक सेवा को कॉल करें।

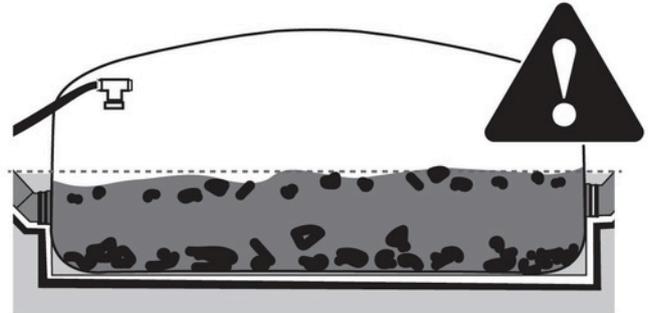
दीर्घकालिक रखरखाव

डाइजेस्टर को पुनः सक्रिय करना कब आवश्यक होता है?

कैलेंडर

हर 5 से 7 साल में
या जब भी ऐसा हो
आवश्यक।

• जब अंदर ठोस पदार्थ जमा हो जाएं।



• जब यह काफी समय से हिलाया नहीं गया हो।



• जब पर्याप्त पानी न डाला गया हो। बिना पानी मिलाए घोल में डाइजेस्टर बहुत भारी हो जाएगा/उसे हिलाना मुश्किल हो जाएगा।

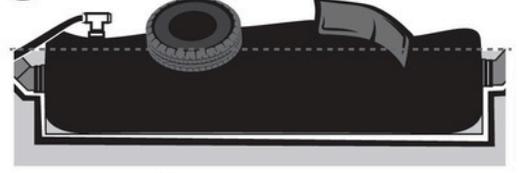




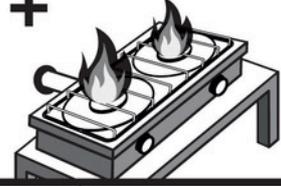
प्रक्रिया: डाइजेस्टर को दोबारा चालू करना

1. प्रतिभार का उपयोग करके डाइजेस्टर को खाली करें, जबकि शेष बायोगैस को जलाने के लिए बायोस्टोव के सभी बर्नर का उपयोग किया जाता है।
2. डाइजेस्टर को जोर से हिलाएँ।
3. 3-इंच स्लरी पंप की मदद से डाइजेस्टर की स्लरी निकालें, ताकि स्तर गड्ढे की आधी ऊँचाई तक आ जाए।
4. जोर से हिलाएँ।

1



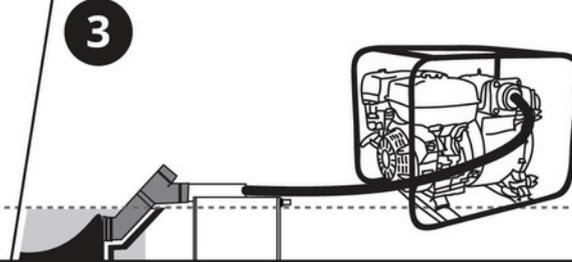
+



2



3

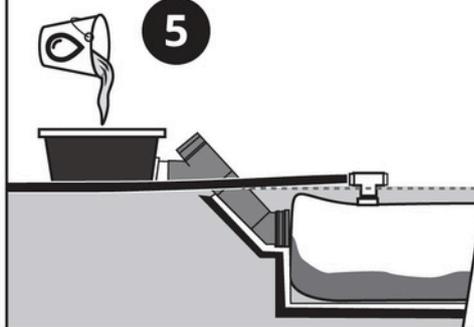


4



5. पानी से भरें।
6. जोर-जोर से हिलाएँ।
7. डाइजेस्टर की स्लरी निकालकर स्तर को गड्ढे की आधी ऊँचाई तक कम करें।
8. पानी से पुनः भरें।
9. दोबारा पहली फीडिंग करें।
(पृष्ठ 15 पर दिए गए चरणों का पालन करें।)

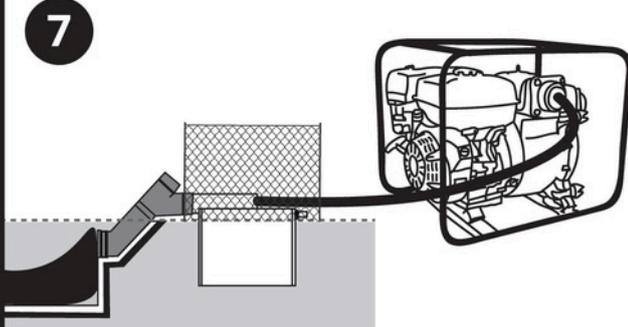
5



6



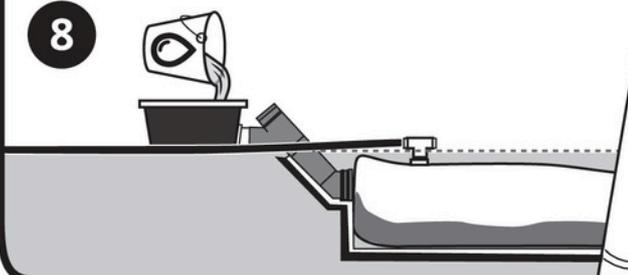
7



9



8





डाइजेस्टर का आकार	SIS 6	SIS 8	SIS 12	SIS 16	SIS 20	SIS 30	SIS 40
 दैनिक फीडिंग: गाय से बनने वाली खाद 	50 L या किग्रा/दिन	65 L या किग्रा/दिन	90 L या किग्रा/दिन	130 L या किग्रा/दिन	180 L या किग्रा/दिन	260 L या किग्रा/दिन	350 L या किग्रा/दिन
 गर्म जलवायु >23 °C दैनिक बायोगैस उत्पादन	1.7 m3/दिन	2.4 m3/दिन	3.3 m3/दिन	4.8 m3/दिन	6.7 m3/दिन	9.6 m3/दिन	12.9 m3/दिन
1 बर्नर पर दैनिक खाना पकाने का समय 	3.4 घंटा/दिन	4.8 घंटा/दिन	6.6 घंटा/दिन	9.6 घंटा/दिन	13.4 घंटा/दिन	19.2 घंटा/दिन	25.8 घंटा/दिन
साप्ताहिक जैवउर्वरक उत्पादन	0.9 m3/सप्ताह	1.4 m3/सप्ताह	1.9 m3/सप्ताह	2.7 m3/सप्ताह	3.8 m3/सप्ताह	5.5 m3/सप्ताह	7.4 m3/सप्ताह
 शीतोष्ण जलवायु 15 - 23 डिग्री सेल्सियस दैनिक फीडिंग: गाय से बनने वाली खाद 	35 L या किग्रा/दिन	50 L या किग्रा/दिन	65 L या किग्रा/दिन	100 L या किग्रा/दिन	135 L या किग्रा/दिन	200 L या किग्रा/दिन	265 L या किग्रा/दिन
दैनिक बायोगैस उत्पादन	1.3 m3/दिन	1.8 m3/दिन	2.3 m3/दिन	3.6 m3/दिन	4.9 m3/दिन	7.2 m3/दिन	9.6 m3/दिन
1 बर्नर पर दैनिक खाना पकाने का समय 	2.6 घंटा/दिन	3.6 घंटा/दिन	4.6 घंटा/दिन	7.2 घंटा/दिन	9.8 घंटा/दिन	14.4 घंटा/दिन	19.2 घंटा/दिन
साप्ताहिक जैवउर्वरक उत्पादन	0.7 m3/सप्ताह	1.1 m3/सप्ताह	1.4 m3/सप्ताह	2.1 m3/सप्ताह	2.8 m3/सप्ताह	4.2 m3/सप्ताह	5.6 m3/सप्ताह
 ठंडी जलवायु 12 - 15 °C दैनिक आहार: गाय से बनने वाली खाद 	25 L या किग्रा/दिन	35 L या किग्रा/दिन	45 L या किग्रा/दिन	65 L या किग्रा/दिन	90 L या किग्रा/दिन	135 L या किग्रा/दिन	180 L या किग्रा/दिन
दैनिक बायोगैस उत्पादन	0.8 m3/दिन	1.2 m3/दिन	1.5 m3/दिन	2.2 m3/दिन	3 m3/दिन	4.5 m3/दिन	6 m3/दिन
1 बर्नर पर दैनिक खाना पकाने का समय 	1.6 घंटा/दिन	2.4 घंटा/दिन	3 घंटा/दिन	4.4 घंटा/दिन	6 घंटा/दिन	9 घंटा/दिन	12 घंटा/दिन
साप्ताहिक जैवउर्वरक उत्पादन	0.5 m3/सप्ताह	0.7 m3/सप्ताह	0.9 m3/सप्ताह	1.4 m3/सप्ताह	1.9 m3/सप्ताह	2.8 m3/सप्ताह	3.8 m3/सप्ताह



पृष्ठ 17 पर वीडियो के लिए QR कोड

आपके द्वारा उत्पादित बायोगैस का उपयोग करें और अपनी बायोगैस लाइन का रखरखाव करें!

पहली बायोगैस लौ

बंद किया खुला

1. वाल्व खोलें

A **1 मिनट**** **B** **C**

खुला* बंद करना

*जब लागू हो, दबाएँ और चालू/बंद करें

2. हैंडल को घुमाएँ और बायोगैस को बाहर निकलने दें (A), और साथ ही माचिस से उसे जलाने का प्रयास करें। जैसे ही ज्वलनशील बायोगैस बर्नर तक पहुँचेगी, आपको लौ दिखाई देगी (B)। **पहली लौ आने में 1 मिनट तक लग सकता है। बंद करने के लिए, हैंडल को घड़ी की दिशा में घुमाएँ (C)।

✗ ऐसा न करें

लौ को बहुत बड़ा न होने दें, अन्यथा आप अपनी बायोगैस ऊष्मा का कुछ हिस्सा बर्बाद कर देंगे!

Ⓜ (OM17)

✓ करना

लौ को पैन के निचले भाग के साथ संरेखित करें।

प्रतिभार का उपयोग करके अपनी लौ में सुधार करें

रिएक्टर के ऊपर एक प्रतिभार (काउंटरवेट) रखें। प्रतिभार भार 30 किलोग्राम से अधिक नहीं होना चाहिए।

किसी भी नुकीली वस्तु का प्रयोग न करें जिससे रिएक्टर को नुकसान पहुँच सकता हो।

निम्नलिखित विकल्पों में से केवल एक का उपयोग करें:

a. बायोकाउंटरवेट ख. टायर ग. रेत की थैलियाँ

Ⓜ (TS5)

बर्नर की सफाई

कैलेंडर

हर सप्ताह प्रत्येक माह
आवश्यकता के आधार पर.

उपयोग

- ब्रश
- नींबू के रस के साथ पानी
- साबुन का पानी

बर्नर के छिद्रों को खोलने के लिए कुकस्टोव बर्नर को साफ करें।

Ⓜ (TS13)



अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें

SISTEMA.bio

पृष्ठ 17 पर वीडियो के लिए QR कोड

दबाव राहत वाल्व (पीआरवी)

कैलेंडर

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

दबाव राहत वाल्व को सप्ताह में 2 बार पानी से भरें

ध्यान दें: सुनिश्चित करें कि पीआरवी के अंदर कोई गंदगी जमा न हो।

पानी से भरा PRV: गैस रिप्लेक्टर में संग्रहित रहती है।

खाली PRV: गैस बाहर निकल सकती है।

(OM2), (OM1)

वॉटर ट्रेप जाँच

कैलेंडर

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

सप्ताह में 2 बार

1. वॉटर ट्रेप पानी से भरा हुआ है।
2. बायोगैस वाल्व बंद करें।
3. वॉटर ट्रेप का पानी निकालें।
4. वॉटर ट्रेप बंद करें।
5. बायोगैस वाल्व को फिर से खोलें।

(OM6)

गैस लाइन में पानी का जमाव

कैलेंडर

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

रोज रोज

नोट: गैस लाइन पर कपड़े जैसे भार न लटकाएँ।

पारदर्शी पाइप में जमा पानी की जाँच करें और उसे ऊपर उठाकर नियमित रूप से निकालें। यह सुनिश्चित करें कि पाइप मुड़ा या दबा हुआ न हो। पाइप में जमा पानी अंततः बायोगैस के प्रवाह को रोक सकता है।

(TS1)



अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें

SISTEMA.bio

पृष्ठ 17 पर वीडियो के लिए QR कोड

फ़िल्टर मीडिया की रीजेनेरेशन प्रक्रिया

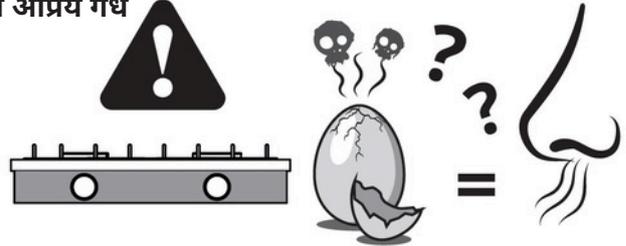
कैलेंडर						
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

हर महीने जाँच करें

फ़िल्टर मीडिया को रीजेनेरेशन की आवश्यकता के संकेतक:



• बायोगैस में अप्रिय गंध



- बायोगैस वाल्व बंद करें**
- ढक्कन खोलें**
- बैग हटाने से पहले एक लीटर पानी डालें**
- H2S फ़िल्टर से बैग निकालें**
- बैग को पानी में डुबोएं**
- बैग को समतल सतह पर रखें**
- तब तक प्रतीक्षा करें जब तक कि मीडिया कुछ भूरे रंग के छर्छों के साथ हल्के भूरे रंग का न हो जाए और सूख न जाए**
- बैग को वापस H2S फ़िल्टर में डालें**
- फ़िल्टर ढक्कन को कसने वाले बिंदु A और B पर पेंच लगाकर बंद करें**
- बायोगैस वाल्व खोलें**

गैस रिसाव निरीक्षण

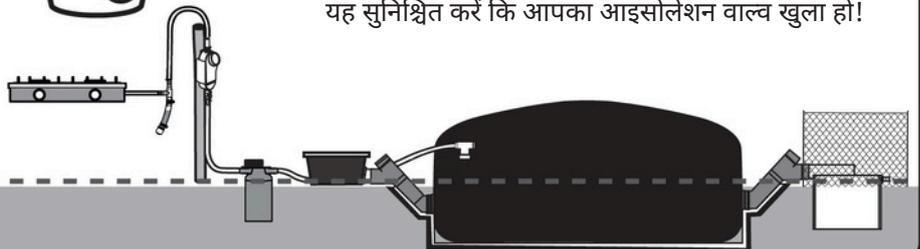
कैलेंडर

हर 3 महीने



डाइजेस्टर को फुलाते समय हर गैस लाइन कनेक्शन (फ़िल्टर, वाल्व, पाइप और फिटिंग) पर साबुन के पानी से बुलबुले (रिसाव) की जाँच करें। अगर आपको कोई बुलबुले दिखाई दें, तो ग्राहक सेवा को कॉल करें।

यह सुनिश्चित करें कि आपका आइसोलेशन वाल्व खुला हो!





प्रति वर्ग मीटर 2 से 5 लीटर जैवउर्वरक डालें। हर फसल चक्र और हर मिट्टी तैयारी चक्र के लिए इस खुराक का पालन करें।

रोपण से पहले मिट्टी की तैयारी

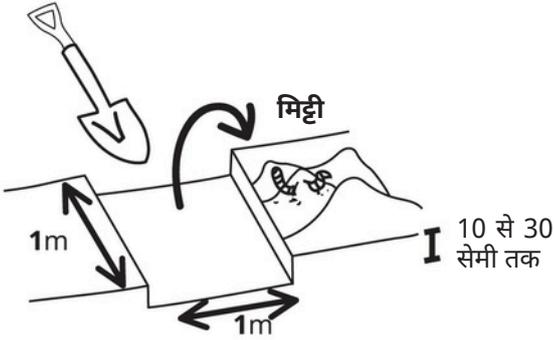


जैवउर्वरक
मैनुअल



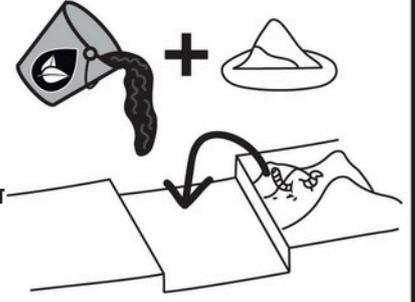
बायोस्लरी
प्रोटोकॉल

1 मिट्टी हटाएँ

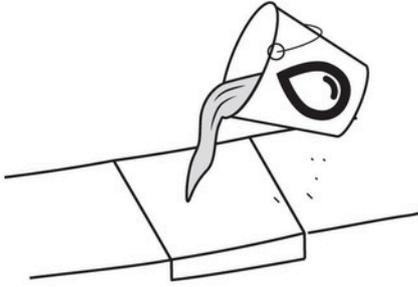


2 प्रति वर्ग मीटर 2 से 5 लीटर बायो-उर्वरक डालें। मिलाएँ और कुछ समय के लिए छोड़ दें।

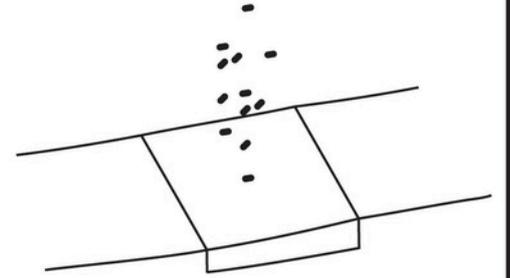
नोट: रोपाई से पहले मिट्टी को कम से कम 2 दिन तक ऐसे ही रहने दें।



3 रोपण से पहले: पानी डालें



4 पौधारोपण: बीज या पौधे लगाएं



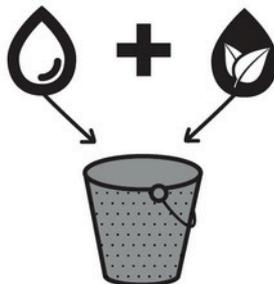
फसल एवं सब्जियों में खाद का उपयोग

शुष्क मौसम के दौरान, 1 भाग जैवउर्वरक को 1 भाग पानी में मिलाकर पतला करें।

बरसात के मौसम में इसे पतला करने की कोई आवश्यकता नहीं है।

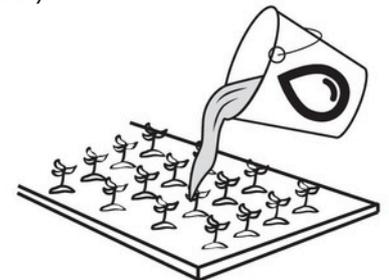
1

1 जैवउर्वरक के लिए 1 पानी मिलाएं



2

डालें: प्रति वर्ग मीटर 2 से 5 लीटर बायो-उर्वरक डालें (यदि बायो-उर्वरक को पतला किया गया हो: 4 से 10 लीटर)

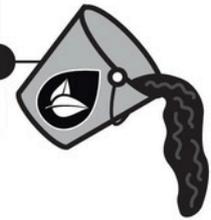
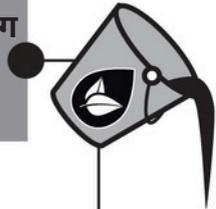


नोट: कटाई से कम से कम 3 हफ्ते पहले जैव-उर्वरक का प्रयोग बंद कर दें। खाने से पहले सभी फलों और सब्जियों को अच्छी तरह धो लें।



बायो-उर्वरक की कंसिस्टेंसी (बनावट)

रोज़ाना फीडिंग शुरू करें



जैवउर्वरक गाढ़ा हो जाएगा
समय के साथ

पहले 2 महीनों के दौरान, जैवउर्वरक:

- बहुत तरल और पानी जैसा है
- बदबूदार हो सकता है
- मच्छरों को आकर्षित कर सकता है



जैवउर्वरक और पुनर्योजी (रिजेनेरेटिव) कृषि



1_पशुधन का समावेशन

घुमावदार चराई (रोटेशनल ग्रेज़िंग) से किसान प्राकृतिक झुंडों की गतिविधियों का अनुसरण कर पाते हैं, जिससे गोबर खाद के रूप में समान रूप से फैलता है और अत्यधिक चराई से बचाव होता है। इससे मिट्टी की सेहत बेहतर होती है, पौधों की वृद्धि बढ़ती है और मिट्टी में कार्बन को संचित करने में मदद मिलती है।



2_बायोगैस

एक स्वच्छ खाना पकाने का समाधान, जो कृषि अपशिष्ट का उपयोग करके सतत रूप से नवीकरणीय ऊर्जा उत्पन्न करता है।



3_बायो-उर्वरक

खेती की उपज बढ़ाने के लिए बायो-उर्वरक का उपयोग करें। यह मिट्टी की संरचना सुधारता है, पानी रोकने की क्षमता बढ़ाता है, पोषक तत्वों के चक्र को बेहतर बनाता है और जैव विविधता को बढ़ावा देता है।



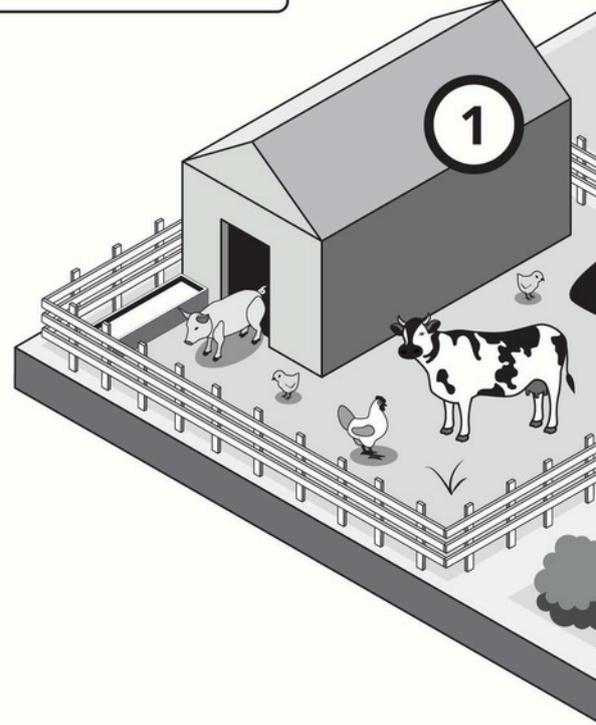
रासायनिक उपयोग में कमी: मिट्टी के जैविक जीवन को सुरक्षित रखने और मजबूत व स्वस्थ मिट्टी बनाने के लिए रासायनिक उर्वरकों और कीटनाशकों का उपयोग धीरे-धीरे कम करें।

उदाहरण:

वर्ष 1: 10 से 20% की कमी

वर्ष 2: 20 से 40% की कमी

वर्ष 3: रासायनिक उर्वरक में 40 से 60% की कमी



4_जल प्रबंधन

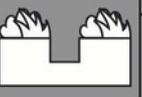
पानी की बचत करने वाली सिंचाई तकनीकों का उपयोग करें, ताकि जल संरक्षण हो और मिट्टी का कटाव कम किया जा सके।

जैसे: ड्रिप सिंचाई, ज़ाई होल्स (नमी बनाए रखने वाले गड्ढे) और वर्षा जल संचयन।



5_कम / बिना जुताई

जुताई करने से मिट्टी की संरचना टूट जाती है। इसके बजाय, हल्की और सतही भूमि तैयारी के साथ बीज बोएँ, ताकि मिट्टी का कटाव कम हो, मिट्टी में कम छेड़छाड़ हो और मिट्टी के जैविक जीवन को सुरक्षित रखा जा सके।



6_मेड़ और किनारे की नालियाँ

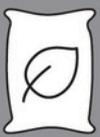
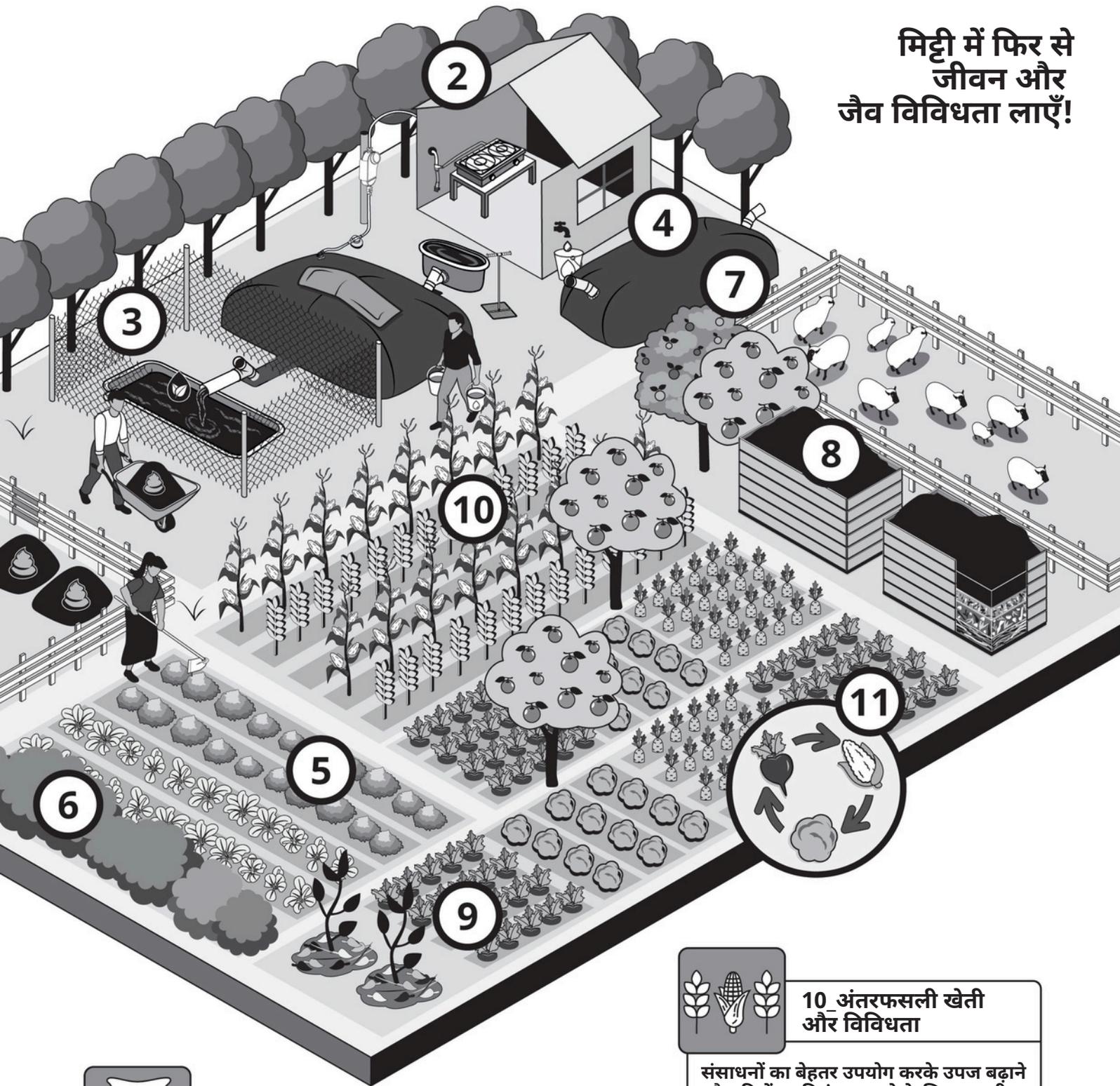
जैव विविधता बढ़ाने, पानी रोकने की क्षमता सुधारने और मिट्टी के कटाव से बचाव के लिए मेड़ें लगाएँ और किनारे नालियाँ बनाएँ।



7_एग्रोफॉरेस्ट्री (कृषि वानिकी)

खेत की जैव विविधता बढ़ाने और आय उत्पन्न करने के लिए देशी फल एवं मेवा वाले पेड़ों को शामिल करें। पेड़ लकड़ी और छाया प्रदान करते हैं, हवा को रोकते हैं और मिट्टी को थामे रखने में मदद करते हैं।

मिट्टी में फिर से
जीवन और
जैव विविधता लाएँ!



8_ जैविक खाद

जैविक खाद बनाने के लिए कृषि अवशेषों और हरी सामग्री को जैवउर्वरक के साथ मिलाकर उपयोग करें।



9_ मल्लिचिंग / मिट्टी को ढककर रखना

मिट्टी की नमी बनाए रखने के लिए पौधों के आसपास मिट्टी को पत्तों और अन्य जैविक पदार्थों से ढकें।



10_ अंतरफसली खेती और विविधता

संसाधनों का बेहतर उपयोग करके उपज बढ़ाने और कीटों पर नियंत्रण करने के लिए एक ही खेत में एक साथ दो या अधिक फसलें उगाएं।



11_ फसल चक्र (क्रॉप रोटेशन)

मिट्टी के पोषक तत्वों को पुनः प्राप्त करने और अधिक उत्पादन के लिए, एक ही खेत में अलग-अलग समय पर अलग-अलग फसलें लगाएँ।



बायोडाइजेस्टर से अधिकतम लाभ प्राप्त करें

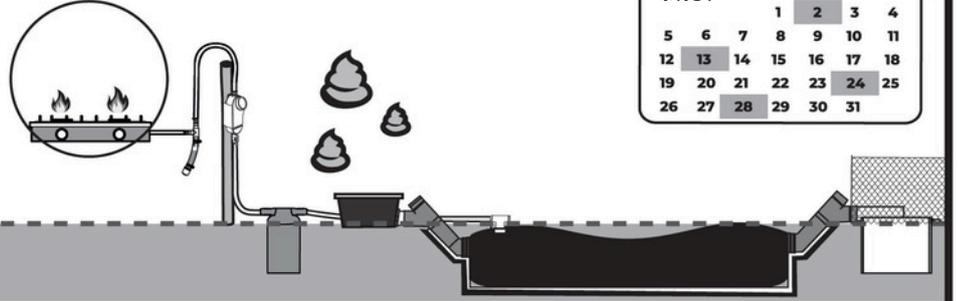
SISTEMA.bio

फीडिंग की नियमितता



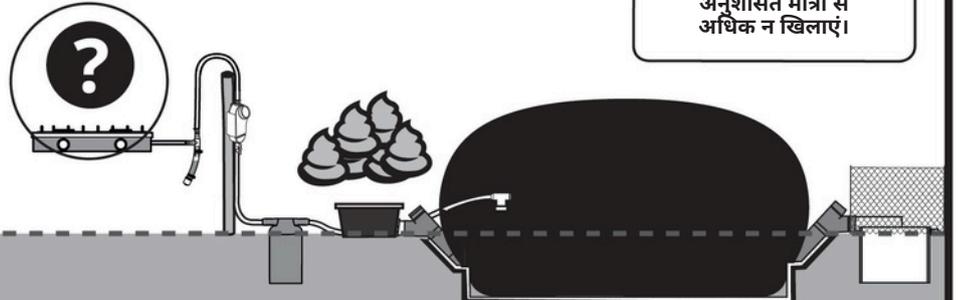
अनियमित फीडिंग:

- डाइजेस्टर को पर्याप्त खुराक नहीं मिल रही है
- लौ छोटी रहती है



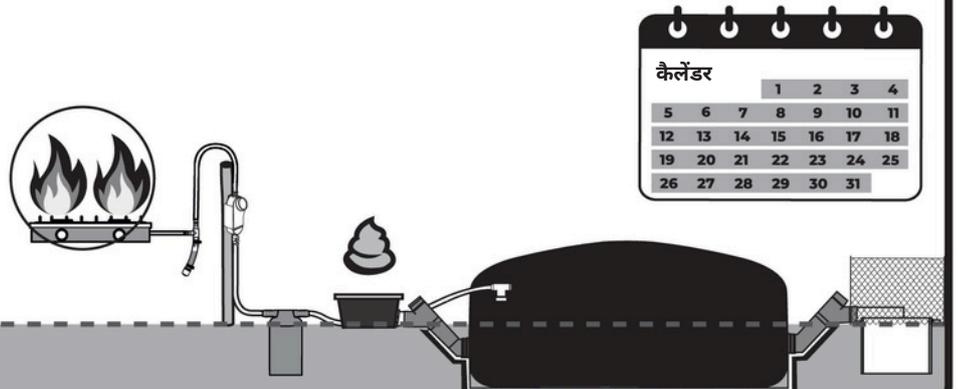
अधिक फीडिंग (ओवरफीडिंग):

- डाइजेस्टर CO₂ से बहुत अधिक भरा हुआ है और CH₄ (मीथेन) की कमी है
- कोई लौ नहीं



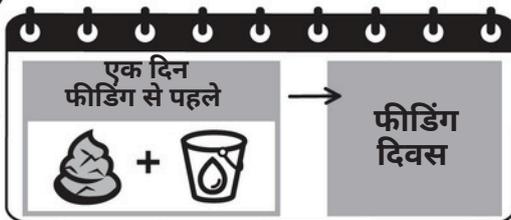
सही फीडिंग:

- डाइजेस्टर सही तरीके से काम कर रहा है
- सुंदर और स्थिर लौ



सूखा गोबर

यदि आपके पास सूखा गोबर है



1. 1 भाग सूखे गोबर को 1 भाग पानी से भिगोएँ, फिर आवश्यकतानुसार और पानी मिलाएँ, ताकि गीले गोबर जैसी गाढ़ापन (कंसिस्टेंसी) बन जाए।



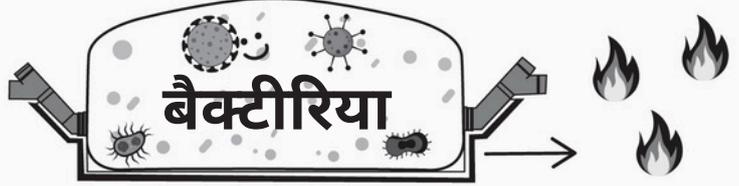
2. फीडिंग के दौरान: गोबर और पानी को 1:1 अनुपात में मिलाकर पतला करें (1 भाग गोबर + 1 भाग पानी)



बायोडाइजेस्टर से अधिकतम लाभ प्राप्त करें

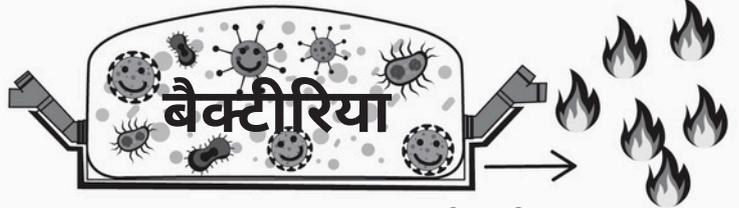
तापमान और बायोडाइजेस्टर की उत्पादकता

मौसम जितना ठंडा होगा, बायोगैस उत्पादन उतना ही धीमा और कम होगा।



धीमा और कम उत्पादन

मौसम जितना गर्म होगा, बैक्टीरिया उतनी ही तेजी से और अधिक मात्रा में बायोगैस का उत्पादन करेंगे।



तेज़ और उच्च उत्पादन

बायो-उर्वरक का पुनः परिसंचरण

यह ठंडे क्षेत्रों/मौसम में रिएक्टर की कार्यक्षमता को बेहतर बनाता है और पानी की खपत कम करने में मदद करता है।

ठंडे मौसम में कार्यक्षमता बढ़ाने और पानी की खपत कम करने हेतु पुनःपरिसंचरण करें:



+



+



1 भाग बायो-उर्वरक (जिसमें ठोस पदार्थ कम हों)

1 भाग खाद

1 भाग पानी



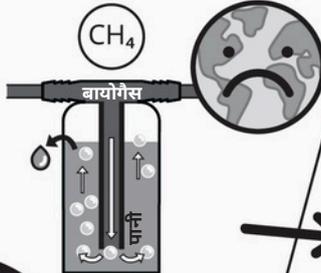
यदि आप बायो-उर्वरक का नियमित रूप से पुनः परिसंचरण करते हैं, तो बारिश के मौसम में मिलाते समय उसमें पानी मिलाकर उसे पतला करें। बायोडाइजेस्टर की कुल क्षमता का लगभग 15% उपयोग करें (उदाहरण: S6 मॉडल, 6000 लीटर क्षमता के लिए लगभग 1000 लीटर मिलाएँ)।

अपनी बायोगैस को बाहर न जाने दें

(TS10)



यदि आपका बायोडाइजेस्टर बहुत अधिक फूला हुआ हो और PRV में बुलबुले बन रहे हों:

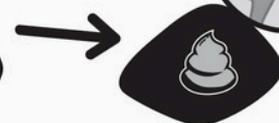


• अपना गैस जलाएं ताकि PRV में बुलबुले आना बंद हो जाए।

या



• फीडिंग कम करें





बायोडाइजेस्टर से अधिकतम लाभ प्राप्त करें

SISTEMA.bio

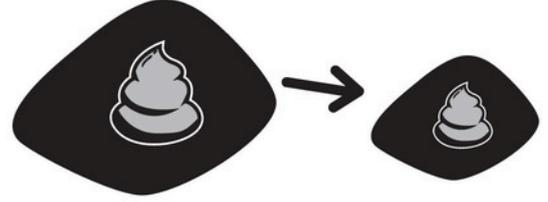
पशु आहार

यदि आपकी गायों को पौष्टिक/समृद्ध आहार सप्लीमेंट दिया जाता है, तो गोबर अधिक गाढ़ा और शक्तिशाली हो जाता है, जिससे डाइजेस्टर में अम्लता बढ़ सकती है। ऐसी स्थिति में फीडिंग को थोड़ा कम करें।

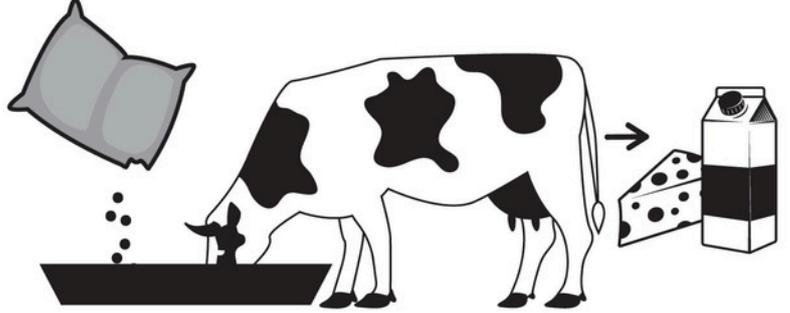
कम



दैनिक फीडिंग कम करें



अगर आपकी गाय का आहार ज़्यादा पौष्टिक हो (जैसे डेयरी फूड), तो इससे आपकी बायोगैस में H₂S की मात्रा बढ़ जाएगी। अपने बायोगैस उपचार को समायोजित करने के लिए हमसे संपर्क करें।



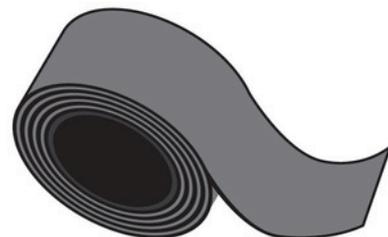
अतिरिक्त पुर्जे

पारदर्शी लचीली पाइप

बदलाव: लगभग हर 2 से 3 वर्ष में बदलाव की आवश्यकता होने पर Sistema.bio से संपर्क करें।



ब्यूटाइल टेप : बाहरी क्षति होने पर मेम्ब्रेन की अस्थायी मरम्मत हेतु





बायोडाइजेस्टर की जानकारी

अवयव	सामग्री	विशेष विवरण
फीडिंग टैंक	HDPE	संबंधित डाइजेस्टर मॉडल देखें
खाद मिक्सर	गैल्वेनाइज़्ड / जिंक-प्लेटेड MS पाइप	76 सेमी x 26 सेमी x 20.5 सेमी (ऊँचाई x लंबाई x चौड़ाई)
रिएक्टर	LLDPE	संबंधित डाइजेस्टर मॉडल देखें
जैवउर्वरक टैंक	HDPE	संबंधित डाइजेस्टर मॉडल देखें
प्रेसर रिलीफ वाल्व (PRV)	HDPE & PVC	6" व्यास, 20 mbar बैक प्रेशर
आइसोलेशन बॉल वाल्व	UPVC	1" व्यास
बायोगैस फ़िल्टर	HDPE	48 मिमी x 18.5 मिमी x 20 मिमी (ऊँचाई x लंबाई x चौड़ाई)
पारदर्शी/लचीली गैस लाइन	UPVC	1" व्यास
गैस लाइन	HDPE	1" व्यास
वॉटर ट्रेप	ABS और UPVC	1" व्यास
सिंगल बर्नर (जहाँ लागू हो)	कास्ट एल्यूमीनियम	7 x 45 x 10 सेमी (ऊँचाई x लंबाई x चौड़ाई)
बायोस्टोव	संरचना: स्टेनलेस स्टील या कोटेड माइल्ड स्टील बर्नर: कास्ट एल्यूमीनियम	बायोस्टोव-2: 19 x 58 x 36 सेमी (ऊँचाई x लंबाई x चौड़ाई) बायोस्टोव-3 एसएस: 10 x 57.5 x 27 सेमी (ऊँचाई x लंबाई x चौड़ाई)

डाइजेस्टर आकार	अनुमानित कुल किट वज़न	फीडिंग टैंक क्षमता	डाइजेस्टर में स्लरी मात्रा (m ³)	डाइजेस्टर में गैस भंडारण (m ³)	बायो-उर्वरक टैंक क्षमता (m ³) (परियोजना के अनुसार बदल सकती है)
	kg	L	m ³	m ³	m ³
SIS 6	67	110 L	4	2	1
SIS 8	93	110 L	5.5	3	2
SIS 12	109	110 L	8	4	2
SIS 16	137	110 L	11	6	4
SIS 20	163	110 L	15	8	4
SIS 30	219	110 L	22.5	12	8
SIS 40	257	110 L	30	15	8

नोट: क्षेत्रीय परिस्थितियों और स्थानीय संदर्भ के अनुसार उपयोग किए गए घटक अलग हो सकते हैं।



रखरखाव और देखभाल योजना

छवि	गतिविधि	वीडियो क्यूआर	वीडियो का नाम
	फीडिंग (जमी हुई और तैरती ठोस सामग्री को हटाएँ)		OM8
	अपनी बायोगैस का उपयोग करें, ताकि PRV में बुलबुले न बनें!		OM13, OM9, OM11, OM12, OM2, OM3, OM4, OM17, TS5 & TS13
	अपनी बायोस्लरी का उपयोग करें! (यदि अतिरिक्त हो, तो इसे अपने खेतों में ले जाएँ या पड़ोसियों को दान करें अथवा बेचने पर विचार करें।)	 	जैवउर्वरक मैनुअल (1), बायोस्लरी प्रोटोकॉल (2) और सिस्टेमा बायो उर्वरक उपयोग श्रृंखला (3)
	डाइजेस्टर के अंदर स्लरी और ऊपर तैरती परत को मिलाने के लिए एजिटेशन करें		OM13
	गैस लाइन में पानी के संचय की जाँच करें		TS1
	बर्नर की सफाई (आवश्यकतानुसार)		TS13
	पीआरवी में पानी भरना		OM1
	वॉटर ट्रेप जाँच		OM6
	H2S फ़िल्टर मीडिया पुनर्जनन (हर महीने पुनर्जनन की जाँच करें। यदि मीडिया काला है तो पुनर्जनन करें)		OM5
	मीडिया प्रतिस्थापन (संपर्क ग्राहक सेवा (नया ऑर्डर करने के लिए)		नया ऑर्डर करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करें
	गैस लाइन रिसाव निरीक्षण		N/A

एक पृष्ठ	दैनिक	सप्ताह में 2 बार	साप्ताहिक	हर 2 हफ्तों	महीने के	सालाना
14 & 15	✓					
21 & 29	✓					
24		✓				
17			✓			
17		✓				
21			✓			
22		✓				
22		✓				
23	आवश्यकता अनुसार - जब मीडिया काला हो जाए					
						✓
23						✓

O&M सारांश
(तालिका में)

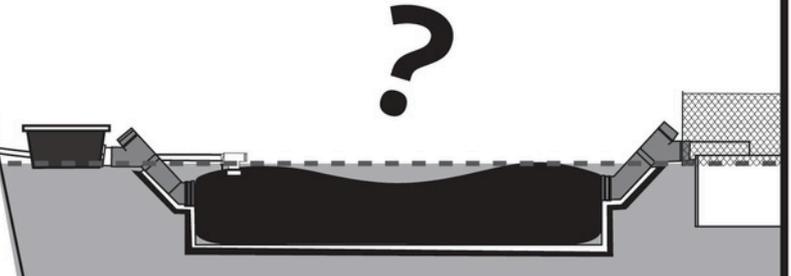


सामान्य समस्याओं का समाधान

SISTEMA.bio

समस्या:

- खाना पकाने के लिए पर्याप्त बायोगैस नहीं है।
- मेरे बायोस्टोव में बायोगैस नहीं आ रही है और डाइजेस्टर पिचका हुआ है।



- **क्या इनलेट और आउटलेट में पर्याप्त पानी है?** यह सुनिश्चित करें कि वे पूरी तरह भरे हों, ताकि बायोगैस बाहर न निकल सके। “बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप” सेक्शन देखें — “रिएक्टर में तब तक पानी भरें जब तक पानी इनलेट और आउटलेट एल्बो तक न पहुँच जाए।” (पृष्ठ 13) वीडियो: I3, I5
- **क्या आपने अपनी पहली फीडिंग पूरी कर ली है?** “बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप” सेक्शन में “पहली फीडिंग” देखें — (पृष्ठ 14 और 15) वीडियो: OM7
- **क्या पहली फीडिंग के बाद पर्याप्त समय बीत चुका है?** “बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप” सेक्शन में “रिएक्टर के फुलने का इंतज़ार करें” देखें — (पृष्ठ 16)
- **क्या आप फीडिंग के निर्देशों का पालन कर रहे हैं?** “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें” सेक्शन में “अपने डाइजेस्टर का रखरखाव करें” देखें — (पृष्ठ 14) और “बायोडाइजेस्टर के लाभों को अधिकतम करें” सेक्शन में “फीडिंग की नियमितता” देखें — (पृष्ठ 28 और 29) वीडियो: OM7, OM8
- **क्या आपका प्रेशर रिलीफ वाल्व आपके सिस्टम से भरा हुआ है?** सेक्शन देखें - “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें”, “प्रेशर रिलीफ वाल्व” पृष्ठ 22 पर। वीडियो: OM2, OM11
- **क्या बायोस्टोव वाल्व, वाटर ट्रेप या बायोगैस फ़िल्टर खुले रह गए थे?** उन्हें बंद करें!! “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें” सेक्शन देखें — “पहली बायोगैस लौ” (पृष्ठ 21), “वाटर ट्रेप जाँच” (पृष्ठ 22) और “फ़िल्टर मीडिया को रीजेनेरेट कैसे करें” (पृष्ठ 23)। वीडियो: OM6, TS12, OM5।
- **क्या कहीं गैस लीक हो रही है?** - “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें” सेक्शन में “गैस लाइन लीक जाँच” देखें — (पृष्ठ 23)
- **क्या मौसम ठंडा है या बारिश का समय है?** ठंडे मौसम में बायोडाइजेस्टर की उत्पादकता बढ़ाने के लिए बायो-उर्वरक का पुनः परिसंचरण करें। “बायोडाइजेस्टर के लाभों को अधिकतम करें” सेक्शन में “तापमान और बायोडाइजेस्टर की उत्पादकता” देखें — (पृष्ठ 29)
- **क्या बर्नर और बायोस्टोव अलग-अलग कमरों में लगे हैं?** जाँच करें कि कहीं कोई और बायोगैस तो इस्तेमाल नहीं कर रहा!

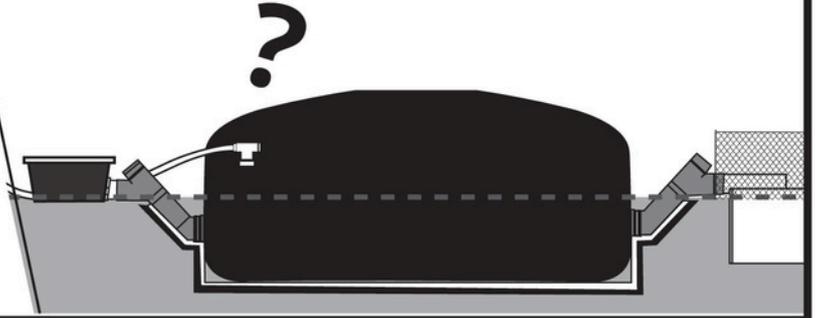
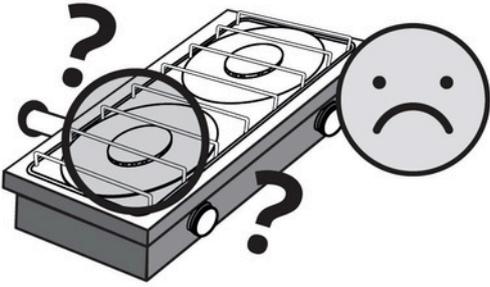
यदि आपका बायोगैस उत्पादन अभी भी कम है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।



सामान्य समस्याओं का समाधान

समस्या:

- मेरे बायोस्टोव में बायोगैस नहीं आ रही है या वह जल नहीं रही है, और मेरा डाइजेस्टर फूला हुआ है।



- क्या आपने अपने डाइजेस्टर पर काउंटरवेट लगाया है? "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में
- "काउंटरवेट का उपयोग करके लौ बेहतर करें" देखें — (पृष्ठ 21) वीडियो: TS5.
- क्या गैस वाल्व बंद रह गए थे? उन्हें खोलें! "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "आप जो ऊर्जा उत्पन्न करते हैं उसका उपयोग करें और अपनी बायोगैस लाइन का रखरखाव करें!" देखें — (पृष्ठ 21) वीडियो: OM3, OM3bis, OM4।
- क्या आप नियमित रूप से अपने वाटर ट्रेप का पानी निकालते हैं? "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "वाटर ट्रेप जाँच" देखें — (पृष्ठ 22) वीडियो: TS3 और OM6।
- क्या आपकी बायोगैस लाइन ढीली हो रही है? बायोगैस लाइन के निचले हिस्सों में पानी जमा हो सकता है, जिससे बायोगैस का प्रवाह रुक सकता है। जमा हुए पानी को वाटर ट्रेप या पीआरवी की ओर ले जाने के लिए गैस लाइन को ऊपर उठाएँ। "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "गैस लाइन में पानी का जमाव" देखें — (पृष्ठ 22) वीडियो: TS1, TS6।
- क्या बायोगैस फ़िल्टर में मौजूद फ़िल्टरेशन माध्यम बायोगैस के प्रवाह को रोक रहा है? पृष्ठ 23 पर दिए गए प्रोटोकॉल का पालन करें "फ़िल्टर माध्यम को कैसे पुनर्जीवित करें, या उसे नए से बदलें। अपने बायोस्टोव पर गैस जलाने का प्रयास करें!" "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "फ़िल्टर मीडिया को रीजेनेरेट कैसे करें" देखें — (पृष्ठ 23) वीडियो: OM5.
- क्या गैस लाइन कहीं से मुड़ी हुई है? अपनी गैस लाइन का निरीक्षण करें और सुनिश्चित करें कि कहीं कोई रुकावट तो नहीं है।
- अगर बायोस्टोव के दो बर्नर में से सिर्फ़ एक में ही लौ नहीं है, तो हो सकता है कि बर्नर वाल्व ब्लॉक हो गया हो। ग्राहक सेवा से संपर्क करें।
- क्या आप अपने डाइजेस्टर को ज़रूरत से ज़्यादा खाद दे रहे हैं? "बायोडाइजेस्टर के लाभों को अधिकतम करें" सेक्शन में "फीडिंग की नियमितता" देखें — (पृष्ठ 28)। आउटलेट पाइप से निकलने वाले बायो-उर्वरक का pH, कैलिब्रेटेड pH मीटर से मापें (कृपया pH मीटर के कैलिब्रेशन निर्देशों का पालन करें)। यदि बायो-उर्वरक का pH कम है और आप फिर भी फीडिंग जारी रखते हैं, तो यह बैक्टीरिया द्वारा बायोगैस उत्पादन को रोक सकता है। इससे कार्बन डाइऑक्साइड (CO₂) अधिक और मीथेन (CH₄) कम हो जाएगी।

यदि आपका बायोगैस उत्पादन अभी भी कम है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

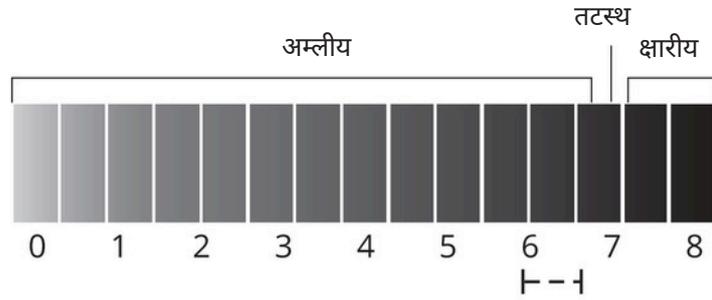


सामान्य समस्याओं का समाधान

SISTEMA.bio

समस्या:

- हल्की अम्लता:
pH 6 से 6.5 और बायोगैस नहीं जलती

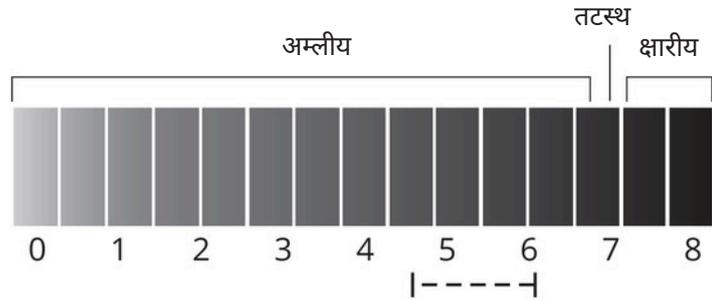


1. रिएक्टर में **फीडिंग बंद करें** और बायोगैस फ़िल्टर के माध्यम से डाइजेस्टर की बायोगैस **बाहर निकालें**, तथा दूरी बनाए रखें।
2. डाइजेस्टर को अच्छी तरह **हिलाएँ**।
वीडियो: OM13.
3. डाइजेस्टर को 3 दिनों तक या उसके फुलने तक **आराम करने दें**।
4. बायोगैस स्टोव **जलाने का प्रयास करें**।
5. यदि गैस न जले, तो **चरण 1 से प्रक्रिया दोहराएँ**।

यदि आपकी बायोगैस अभी भी नहीं जलती है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

समस्या:

- हल्का अम्लीकरण:
pH 4.5 से 6 और बायोगैस जलता नहीं



1. रिएक्टर में **फीडिंग बंद करें** और बायोगैस फ़िल्टर के माध्यम से डाइजेस्टर की बायोगैस **बाहर निकालें**, तथा दूरी बनाए रखें।
2. डाइजेस्टर को अच्छी तरह से **हिलाएं**।
वीडियो: OM13.
3. डाइजेस्टर का कम से कम आधा भाग खाली करें।
4. **डाइजेस्टर को दोबारा भरें**:
A) पानी में जितना संभव हो उतना बायो-उर्वरक मिलाकर
B) पानी में 5-10 किग्रा चूना पत्थर (लाइमस्टोन) पाउडर मिलाकर (Sistema 6 के लिए; डाइजेस्टर के आकार के अनुसार मात्रा समानुपात में बढ़ाएँ)
5. इसे 1-3 सप्ताह तक या उसके फुलने तक **आराम करने दें**।
6. बायोस्टोव को **जलाने का प्रयास करें**।
7. यदि गैस नहीं जलती है, तो बायोगैस फ़िल्टर के माध्यम से डाइजेस्टर की बायोगैस बाहर निकालें और दूरी बनाए रखें। इसके बाद डाइजेस्टर को 1-3 सप्ताह तक या उसके फुलने और ज्वलनशील गैस बनने तक आराम करने दें।

यदि आपकी बायोगैस अभी भी नहीं जलती है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।



सामान्य समस्याओं का समाधान

समस्या:

- मेरे बायोस्टोव में लौ हिलती/डगमगाती हुई जल रही है।



गैस लाइन में कहीं पानी जमा हो सकता है।

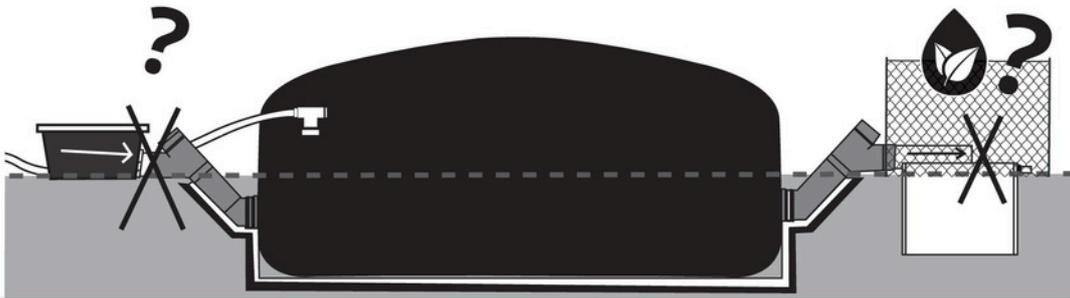
• क्या आपकी बायोगैस लाइन नीचे की ओर झुकी हुई है? बायोगैस लाइन के निचले हिस्सों में पानी जमा हो सकता है, जिससे बायोगैस का प्रवाह रुक सकता है। गैस लाइन को ऊपर उठाएँ, ताकि जमा हुआ पानी वाटर ट्रेप या PRV की ओर चला जाए। “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें” सेक्शन में, “गैस लाइन में पानी का जमाव” देखें — (पृष्ठ 22)

• क्या आप नियमित रूप से अपने वाटर ट्रेप से पानी निकालते हैं? पृष्ठ 22 पर “अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें” सेक्शन में, “वाटर ट्रेप जाँच” देखें। वीडियो: TS3, OM6।

यदि आपकी बायोगैस अभी भी नहीं जलती है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

समस्या:

- स्लरी अंदर नहीं जा रही और बायो-उर्वरक बाहर नहीं निकल रहा है।
- डाइजेस्टर में स्लरी का प्रवाह नहीं हो रहा है और आउटलेट से बायो-उर्वरक नहीं आ रहा है।



• यदि आपका जैवउर्वरक केवल तभी निकलता है जब डाइजेस्टर फुलाया जाता है, तो कोई समस्या नहीं है!

• इनलेट या आउटलेट पाइप में सूखी या ठोस सामग्री फँसी हो सकती है, जो प्रवाह रोक रही हो। पतली और लचीली छड़ी (जैसे बाँस) का उपयोग करके Y-फिटिंग के माध्यम से पाइप की रुकावट हटाएँ। वीडियो: TS11

क्या इनलेट पाइप आउटलेट पाइप से नीचे है? फीडिंग टैंक के नीचे पत्थर या मिट्टी रखकर उसे थोड़ा ऊँचा करें।

यदि आपका घोल अभी भी नहीं बह रहा है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

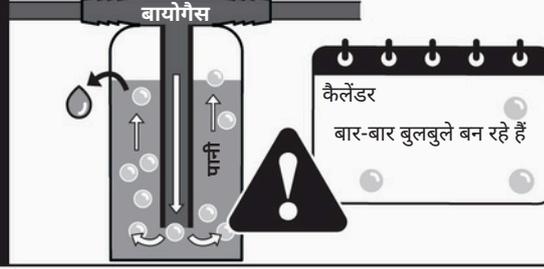


सामान्य समस्याओं का समाधान

SISTEMA.bio

समस्या:

- मेरा प्रेशर रिलीफ वाल्व (PRV) बहुत ज़्यादा बार बुलबुले बना रहा है!



• क्या आप अपने प्रेशर रिलीफ वाल्व को नियमित रूप से भरते हैं? पृष्ठ 22 पर "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" अनुभाग, "प्रेशर रिलीफ वाल्व" देखें। वीडियो: OM2, OM1।

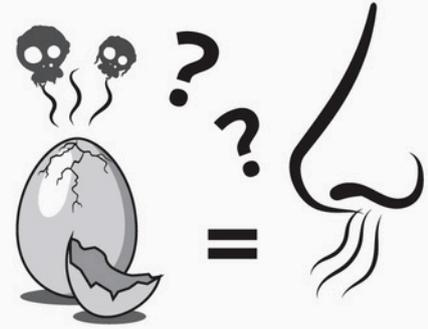
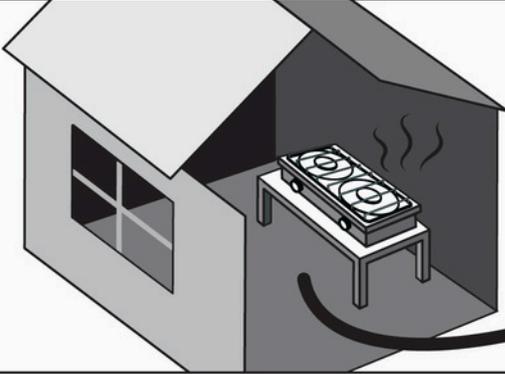
तो धीरे-धीरे भोजन कम करें। पृष्ठ 29 पर "बायोडाइजेस्टर के लाभों को अधिकतम करें" अनुभाग, "अपनी बायोगैस को बाहर न जाने दें" देखें। वीडियो: TS10.

• हो सकता है आप बहुत ज़्यादा बायोगैस बना रहे हों! कृपया अपनी अतिरिक्त गैस जला दें या किसी बर्तन में पानी गर्म करने के लिए इस्तेमाल करें! अगर फिर भी उसमें नियमित रूप से बुलबुले आ रहे हैं,

यदि आपका डाइजेस्टर अभी भी बहुत अधिक बायोगैस उत्पन्न करता है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

समस्या:

- रसोई में गैस / सड़े अंडों जैसी गंध आ रही है।



• क्या बायोस्टोव जलाते समय उसमें से बदबू आती है? बिना जली बायोगैस निकलने से रोकने के लिए माचिस को बर्नर के पास लाने में ज़्यादा देर न करें। पृष्ठ 21 पर "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें", "काउंटरवैट का उपयोग करके अपनी लौ में सुधार करें" अनुभाग देखें। वीडियो: OM11, OM12।

• क्या आप अपने फ़िल्टर में मीडिया को बार-बार पुनर्जीवित करते हैं? पृष्ठ 23 पर "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" अनुभाग, "फ़िल्टर मीडिया को कैसे पुनर्जीवित करें" देखें। वीडियो: OM5.

• क्या बायोस्टोव वाल्व, वाटर ट्रैप या बायोगैस फ़िल्टर खुले रह गए थे या ठीक से बंद नहीं थे? उन्हें बंद कर दें! पृष्ठ 21 पर "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें", "पहली बायोगैस लौ", पृष्ठ 22 पर "वाटर ट्रैप जाँच" और पृष्ठ 23 पर "फ़िल्टर मीडिया को कैसे पुनर्जीवित करें" अनुभाग देखें। वीडियो: OM6, TS12, OM5।

• क्या कोई रिसाव है? पृष्ठ 23 पर "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें", "गैस लाइन रिसाव निरीक्षण" और पृष्ठ 11 पर "सुरक्षा", "बायोगैस" अनुभाग देखें।

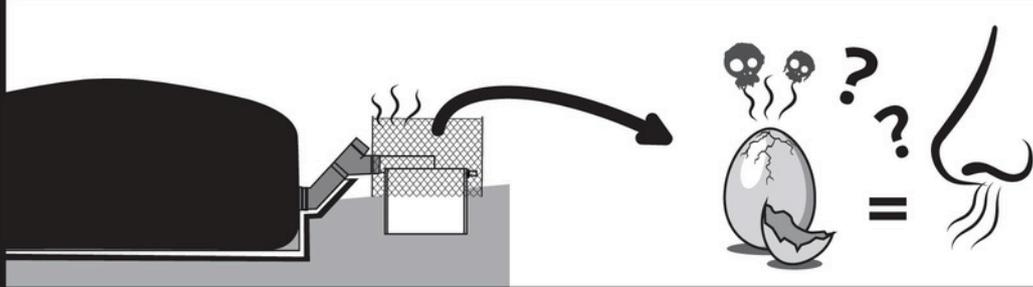
यदि आपको अभी भी अपने रसोईघर में बायोगैस की गंध महसूस हो रही है: ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।



सामान्य समस्याओं का समाधान

SISTEMA.bio®

समस्या: डाइजेस्टर के पास गैस / सड़े अंडों जैसी गंध आ रही है।



• क्या इनलेट और आउटलेट पाइप में पानी दिखाई दे रहा है? यह सुनिश्चित करें कि वे पूरी तरह भरे हों, ताकि बायोगैस बाहर न निकल सके। "बायोडाइजेस्टर स्टार्टअप" सेक्शन में, "रिएक्टर में तब तक पानी भरें जब तक पानी इनलेट और आउटलेट एल्बो तक न पहुँच जाए" देखें — (पृष्ठ 13) वीडियो: i3

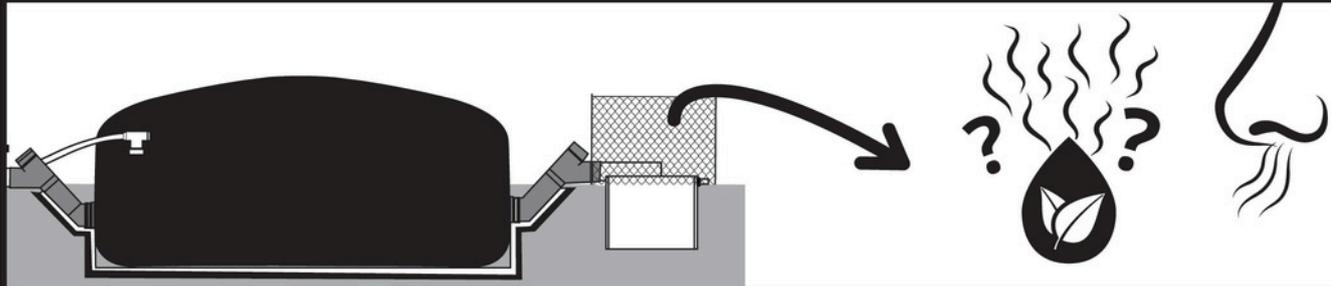
• क्या आपका प्रेशर रिलीफ वाल्व (PRV) पानी से भरा हुआ है? "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "प्रेशर रिलीफ वाल्व" देखें — (पृष्ठ 22), वीडियो: OM1, OM2

• क्या कहीं गैस लीक हो रही है? "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में "गैस लाइन लीक जाँच" देखें — (पृष्ठ 23)

• क्या आपका बायोगैस फ़िल्टर सही तरीके से कसा हुआ है और उसमें फ़िल्टर गैस्केट लगा हुआ है? "अपने सिस्टम का उपयोग कैसे करें" सेक्शन में, "फ़िल्टर मीडिया को रीजेनेरेट कैसे करें" देखें — (पृष्ठ 23), वीडियो: OM5

क्या डाइजेस्टर और फ़िल्टर के बीच का पारदर्शी पाइप टूटा हुआ है? ग्राहक सेवा से संपर्क करें - पृष्ठ 45 देखें।

समस्या: • मेरा बायो-उर्वरक बहुत बदबू कर रहा है!



• क्या आप डाइजेस्टर में ज़्यादा फीडिंग कर रहे हैं? "बायोडाइजेस्टर के लाभों को अधिकतम करें" सेक्शन में, "फीडिंग की नियमितता" देखें — (पृष्ठ 28), और पृष्ठ 40 व पृष्ठ 20 पर दिए गए निर्देशों का पालन करें। आउटलेट पाइप से निकलने वाले बायो-उर्वरक का pH, कैलिब्रेटेड pH मीटर से मापें (कृपया pH मीटर के कैलिब्रेशन निर्देशों का पालन करें)। यदि बायो-उर्वरक का pH कम है और आप फिर भी फीडिंग जारी रखते हैं, तो यह बैक्टीरिया द्वारा बायोगैस उत्पादन को बाधित कर सकता है, जिससे कार्बन डाइऑक्साइड (CO₂) अधिक और मीथेन (CH₄) कम हो जाती है।

• क्या आप अपने डाइजेस्टर में पशु गोबर के अलावा कोई अन्य जैविक अपशिष्ट डाल रहे हैं? कुछ अपशिष्ट बहुत अधिक समृद्ध होते हैं, जिन्हें सही तरीके से पचाने के लिए फीडिंग की मात्रा पर विशेष नियंत्रण आवश्यक होता है। ऐसी स्थिति में ग्राहक सेवा से संपर्क करें — पृष्ठ 45 देखें।



निस्तारण विधि

- आपके बायोडाइजेस्टर किट की पैकेजिंग पुनर्चक्रण योग्य है। हम सलाह देते हैं कि इसे नज़दीकी रीसाइक्लिंग केंद्र या समकक्ष सुविधा पर ले जाएँ।

- **फ़िल्टर मीडिया*** में उपयोग किया गया फेरोसॉर्प कूड़ेदान में डाला जा सकता है या **कम्पोस्ट में मिलाया जा सकता है, ताकि उसमें आयरन और सल्फर बढ़े** — पहले इसे छोटे टुकड़ों में काट लें!

- डाइजेस्टर की **20 वर्ष की उपयोग अवधि** पूरी होने के बाद, यदि वह **उपयोग में न रहे**, तो उसके सभी घटकों को स्थानीय **रीसाइक्लिंग केंद्र** पर ले जाएँ।

- **यदि आपको रीसाइक्लिंग केंद्रों के बारे में जानकारी चाहिए**, तो बेझिझक हमें कॉल करें।



*निष्क्रिय किया गया फ़िल्टर मीडिया सावधानी से संभालें, क्योंकि इसमें आग लगने का खतरा हो सकता है। इसे ज्वलनशील सामग्री से दूर रखें और आग के जोखिम को कम करने के लिए इसे जल्द से जल्द मिट्टी में मिला दें। पृष्ठ 23 पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।



ध्यान रखने योग्य बातें

तकनीशियन का नाम:

इंस्टॉलेशन तिथि:

अपशिष्ट का प्रकार:

दैनिक फीडिंग मात्रा:

पानी मिलाने का अनुपात (डायल्यूशन):

सीरियल नंबर:

प्रशिक्षण प्राप्ति की पुष्टि करते हुए ग्राहक के हस्ताक्षर:



निगरानी और सर्विस विज़िट का समय

यात्राओं की निगरानी	
मॉनिटरिंग 1 (M1)	
विज़िट की तारीख	
तकनीशियन का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	
मॉनिटरिंग 2 (M2) दूर से/ फ़ोन पर किया जाएगा	
कॉल की तिथि	
ग्राहक एजेंट का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	
मॉनिटरिंग 3 (M3)	
विज़िट की तारीख	
तकनीशियन का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	

सर्विस विज़िट	
सर्विस विज़िट 1 (SV)	
विज़िट की तारीख	
तकनीशियन का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	
सर्विस विज़िट 2 (SV)	
विज़िट की तारीख	
तकनीशियन का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	
सर्विस विज़िट 3 (SV)	
विज़िट की तारीख	
तकनीशियन का नाम	
ग्राहक को दिए गए निर्देश	
ग्राहक के हस्ताक्षर	



वारंटी

इस अनुभाग के बारे में.

यह खंड वारंटी का एक सामान्य सारांश प्रदान करता है। विस्तृत नियम और शर्तें उपयोगकर्ता और पार्टनर अनुबंधों में परिभाषित हैं, उन्हीं को प्राथमिकता दी जाएगी।

वारंटी अवधि

विक्रेता स्थापना की तिथि से एक (1) वर्ष की वारंटी देता है, जो Sistema.bio घटकों की सामग्री और निर्माण प्रक्रिया में किसी भी प्रकार की क्षति होने पर लागू होती है। इसके अतिरिक्त, विक्रेता डाइजेस्टर की जियोमेम्ब्रेन के लिए विशेष रूप से दस (10) वर्ष की वारंटी भी प्रदान करता है, जो इंस्टॉलेशन की तिथि से ही प्रभावी होगी।



गैस लाइन
और उपकरणों
के लिए



बायोडाइजेस्टर की
काली मेम्ब्रेन पर लागू।

वारंटी में क्या शामिल है?

यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि वारंटी उन क्षतियों को कवर नहीं करती, जो खरीदार की लापरवाही, दुर्घटना, तोड़फोड़, खरीदार द्वारा Sistema.bio के घटकों में किया गया बदलाव, या गलत भंडारण, जोखिम व रोकथाम निर्देशों तथा यूज़र मैनुअल का पालन न करने के कारण हुई हों।

यहाँ दी गई वारंटी केवल मरम्मत, प्रतिस्थापन (बदलाव) या उत्पाद परिवर्तन तक सीमित है, और इसमें सामान्य रूप से कच्चा माल, श्रम (लेबर) और परिवहन व्यय शामिल हो सकते हैं। विक्रेता की जिम्मेदारी Sistema.bio की कुल लागत से अधिक नहीं होगी। विक्रेता किसी भी प्रकार की अप्रत्यक्ष या परिणामी हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

इंस्टॉलेशन से पहले की जिम्मेदारियाँ

डिलीवरी और इंस्टॉलेशन के बीच की अवधि (प्री-इंस्टॉलेशन) में, यूनिट और उसके सभी घटकों की सुरक्षित देखरेख की जिम्मेदारी किसान या इम्प्लीमेंटेशन पार्टनर की होगी।

इस अवधि के दौरान होने वाली किसी भी प्रकार की क्षति—जिसमें चूहों के काटने, भौतिक टूट-फूट, पर्यावरणीय प्रभाव या प्राकृतिक आपदाएँ शामिल हैं—वारंटी के अंतर्गत कवर नहीं की जाएँगी। यदि इंस्टॉलेशन से पहले किसी घटक में क्षति पाई जाती है, वह गायब हो, गलत तरीके से संभाला गया हो, खो गया हो, चोरी हुआ हो या उससे छेड़छाड़ हुई हो, तो मरम्मत या प्रतिस्थापन की लागत किसान या पार्टनर द्वारा वहन की जाएगी।

Sistema.bio को किसी भी प्रतिस्थापन या मरम्मत को स्वीकृत करने से पहले दावे की जाँच और सत्यापन करने का अधिकार सुरक्षित है। वारंटी से संबंधित सभी मामलों में Sistema.bio का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।।



Sistema.bio के साथ आपकी सुरक्षा और स्वास्थ्य

SISTEMA.bio

Sistema.bio में, आपकी सुरक्षा और कल्याण हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है।

Sistema.bio में आपकी सुरक्षा और भलाई हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है। आपकी सुरक्षा और आपकी प्रतिक्रिया हमारे लिए महत्वपूर्ण है। यदि आपको कभी भी सुरक्षा से जुड़ी कोई समस्या, स्वास्थ्य से संबंधित जोखिम, अनुचित व्यवहार, या बायोडाइजेस्टर सिस्टम अथवा हमारी टीम के कार्य-तरीके से जुड़ी कोई भी चिंता महसूस हो या दिखाई दे, तो कृपया हमें अवश्य बताएं। कृपया अपनी चिंता रिपोर्ट करें*

महत्वपूर्ण सुरक्षा सूचना

आपकी सुरक्षा हमारे लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम दृढ़ता से अनुशंसा करते हैं कि आप इस यूज़र मैनुअल में दिए गए सभी सुरक्षा निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और उनका पालन करें, तथा बायोडाइजेस्टर सिस्टम का उपयोग बताए गए तरीके से ही करें।

यदि आप इन निर्देशों का पालन नहीं करते हैं, तो कंपनी किसी भी प्रकार की दुर्घटना, चोट, संपत्ति को हुए नुकसान या अन्य किसी हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।



समस्या की जानकारी कैसे दें*



हम आपकी बात सुनने, कार्रवाई करने और यह सुनिश्चित करने के लिए मौजूद हैं कि सभी सुरक्षित रहें। हमसे संपर्क करने में संकोच न करें!

1. हमें कॉल करें:

• ग्लोबल कस्टमर सक्सेस

ईमेल: customersuccess@sistema.bio

• ग्राहक सेवा, भारत

ईमेल: customercare.india@sistema.bio
फ़ोन: +91 9607606660

• ग्राहक सेवा, अफ्रीका (केन्या और युगांडा)

ईमेल: customercare.africa@sistema.bio
फ़ोन: +254 711 082888

• ग्राहक सेवा, LATAM

ईमेल: atencionalcliente@sistema.bio
मेक्सिको के लिए फ़ोन: +52 1 55 9199 2411
कोलंबिया के लिए फ़ोन: +57 310 3482 564

• वेबसाइट अनुरोध फ़ॉर्म

आप हमारी वेबसाइट पर सीधे भी अनुरोध सबमिट कर सकते हैं।



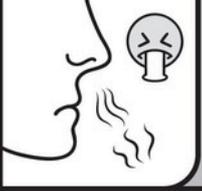
2. गुप्त रखते हुए रिपोर्ट करें

ऑनलाइन फ़ॉर्म भरकर आप अपनी पहचान बताए बिना भी जानकारी दे सकते हैं।





रसोई में सुरक्षा



हाइड्रोजन सल्फाइड (H₂S) के कारण विषाक्तता और मृत्यु का जोखिम
यदि इसे लंबे समय तक साँस के माध्यम से अंदर लिया जाए, तो यह साँस लेने में कठिनाई, गंभीर बीमारियों और मृत्यु का कारण बन सकता है।

रोकथाम

- यूजर मैनुअल में दिए गए निर्देशों के अनुसार बायोगैस फ़िल्टर के फ़िल्टर मीडिया को नियमित रूप से रीजेनेरेट करें या बदलें।
- आग जलाने से पहले बिना जली हुई गैस को लंबे समय तक अधिक मात्रा में बाहर न निकलने दें।
- पहले चूल्हे पर इग्निशन (आग) जलाएँ, फिर गैस नॉब खोलें ताकि गैस का प्रवाह शुरू हो।
- बायोगैस लाइन की नियमित जाँच करें।
- बायोगैस लीक होने पर सड़ी हुई चीज़ों या सड़े अंडों जैसी दुर्गंध आती है।
- यदि घर के अंदर गैस लीक का पता चले, तो विषाक्तता के खतरे के कारण तुरंत घर से बाहर निकल जाएँ और बायोगैस का प्रवाह रोकने के लिए आइसोलेशन वाल्व बंद करें।



यदि आपको तेज़ दुर्गंध (सड़े अंडों जैसी गंध) महसूस हो

- खिड़कियाँ और दरवाजे खोलें और घर से बाहर निकलें।
- यदि आंखों में जलन, खांसी, सांस लेने में तकलीफ, मतली और सिरदर्द गंभीर हो तो आपातकालीन सेवाओं को कॉल करें।

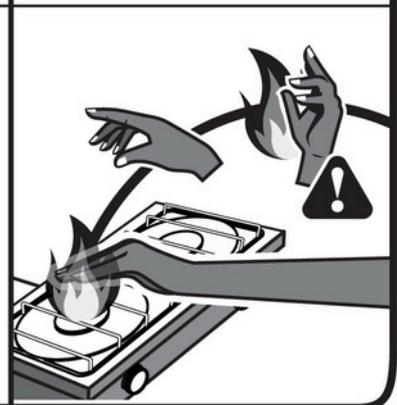
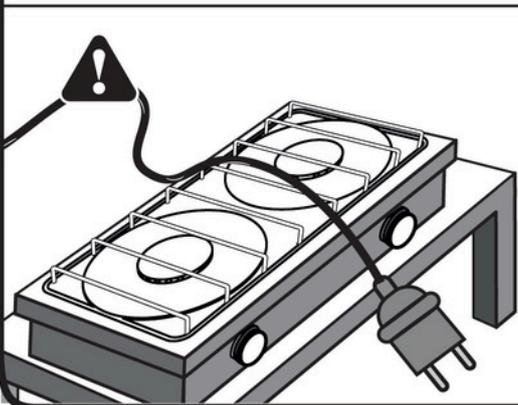


आग और जलने का खतरा

किसी भी तार या कनेक्शन को स्टोव के ऊपर न जाने दें। बायोस्टोव को किसी ठोस और स्थिर सतह पर रखें।

आग के पास पर्दे या कोई अन्य ज्वलनशील वस्तु न रखें।

बायोस्टोव का उपयोग करते समय सावधान रहें क्योंकि आप स्वयं को जला सकते हैं।



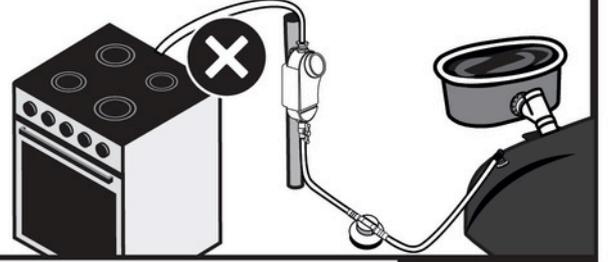
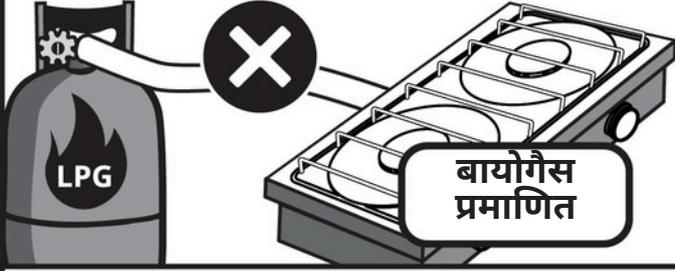


किसानों के लिए आपातकालीन योजना

SISTEMA.bio

बायोस्टोव को बायोडाइजेस्टर के अलावा किसी अन्य गैस स्रोत से न जोड़ें।

बायोगैस लाइन को प्राकृतिक गैस स्टोव से न जोड़ें।



आग लगने की स्थिति में

- बायोगैस प्रवाह को रोकने के लिए आइसोलेशन वाल्व को बंद करें।
- क्षेत्र खाली करें।
- यदि सुरक्षित हो तो, पानी या उपलब्ध अग्निशामक यंत्र का उपयोग करके छोटी आग को बुझाएं।

जलने की स्थिति में

- जले हुए स्थान पर ठंडा पानी डालें।

मदद के लिए कॉल करें:

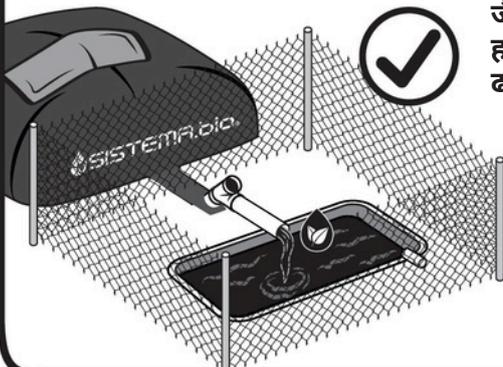
यदि लक्षण गंभीर हों, तो आपातकालीन सेवाओं को कॉल करें।



बायोडाइजेस्टर पर सुरक्षा



डूबने का खतरा



जैवउर्वरक टैंक को हर समय बाड़ या ढक कर रखें।



बच्चों को अकेला न छोड़ें बायोगैस प्रणाली और जैवउर्वरक टैंक के आसपास कोई निगरानी नहीं है।

रोकथाम



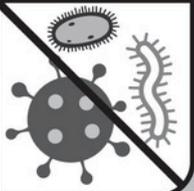


किसानों के लिए आपातकालीन योजना

SISTEMA.bio

दुर्घटना की स्थिति में

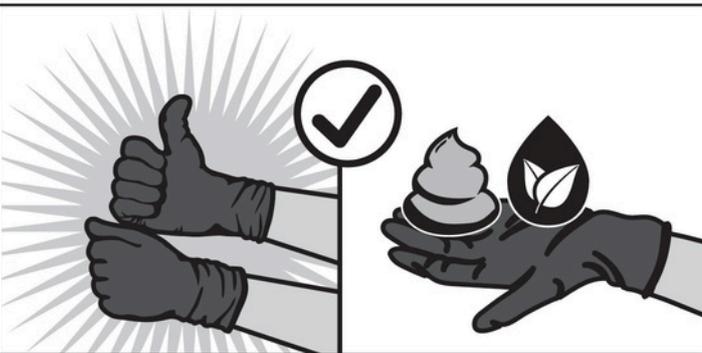
जैवउर्वरक टैंक में गिरने की स्थिति में, पशु/व्यक्ति को गड्ढे से निकालने में मदद करें और प्राथमिक उपचार प्रदान करें, तत्पश्चात तुरंत चिकित्सा सहायता लें।



जैवउर्वरक और खाद में बैक्टीरिया की उपस्थिति के कारण संक्रमण का खतरा

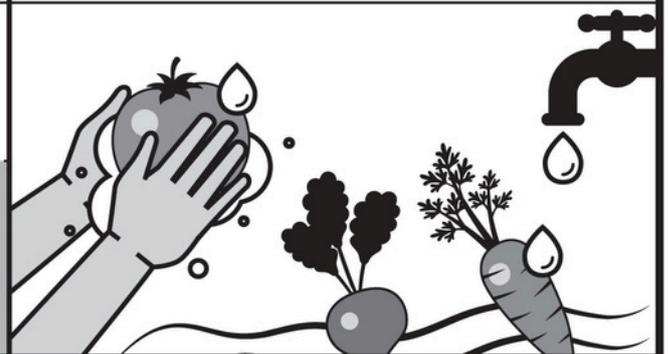
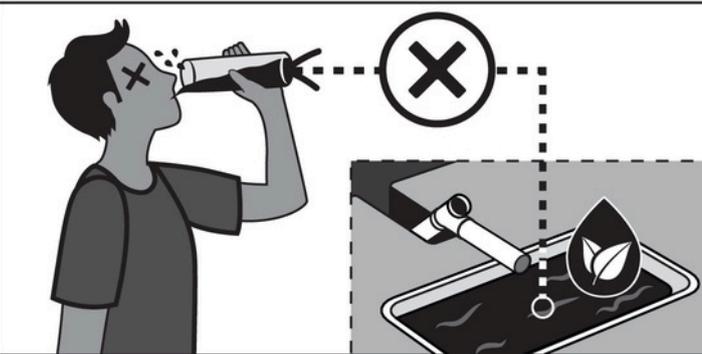
खाद और जैवउर्वरक को संभालते समय दस्ताने पहनें

अपने हाथ साबुन और पानी से धोएं



जैवउर्वरक न पिएं

अपनी सब्जियां धोएं



जैवउर्वरक के संपर्क में आने की स्थिति में

सामान्य सुरक्षा सुझाव

- सुरक्षात्मक गियर पहनें: हमेशा दस्ताने का उपयोग करें खाद और जैवउर्वरक का प्रयोग करते समय।
- आपातकालीन संपर्क: अपने संपर्कों की एक सूची रखें किसी सुलभ स्थान पर स्थानीय आपातकालीन नंबर जैसे अस्पताल, क्लिनिक, डिस्पेंसरी और अग्निशमन इंजन जहां लागू हो।
- त्वचा के संपर्क के लिए: क्षेत्र को साबुन से धोएं और पानी को कम से कम 3 मिनट तक भिगोएं।

- आँखों के संपर्क के लिए: साफ पानी का प्रयोग करें और 5 मिनट तक धोएँ।
- यदि निगल लिया जाए या साँस के द्वारा अन्दर चला जाए तो तुरंत चिकित्सा सहायता लें।

ऐसी घटनाओं के मामले में, कृपया पृष्ठ 45 पर दिए गए ग्राहक सेवा नंबर का उपयोग करके *Sistema.bio* से संपर्क करें।





ग्राहक सेवा

SISTEMA.bio®

महत्वपूर्ण!

कृपया हमें कॉल करना न भूलें:

- जब आप अपना फ़ोन नंबर बदलते हैं, तो हम आपका नवीनतम फ़ोन नंबर अपडेट कर सकते हैं और आपके साथ निकट संपर्क बनाए रख सकते हैं!
- जब आपके डाइजेस्टर की स्थिति बदल गई हो, उदाहरण के लिए: यदि आपका डाइजेस्टर अब काम नहीं करता है और उसे सर्विसिंग की आवश्यकता है, या यदि आप अब अपने डाइजेस्टर का उपयोग नहीं करते हैं!



हमसे निरंतर संपर्क बनाए रखने के लिए धन्यवाद!

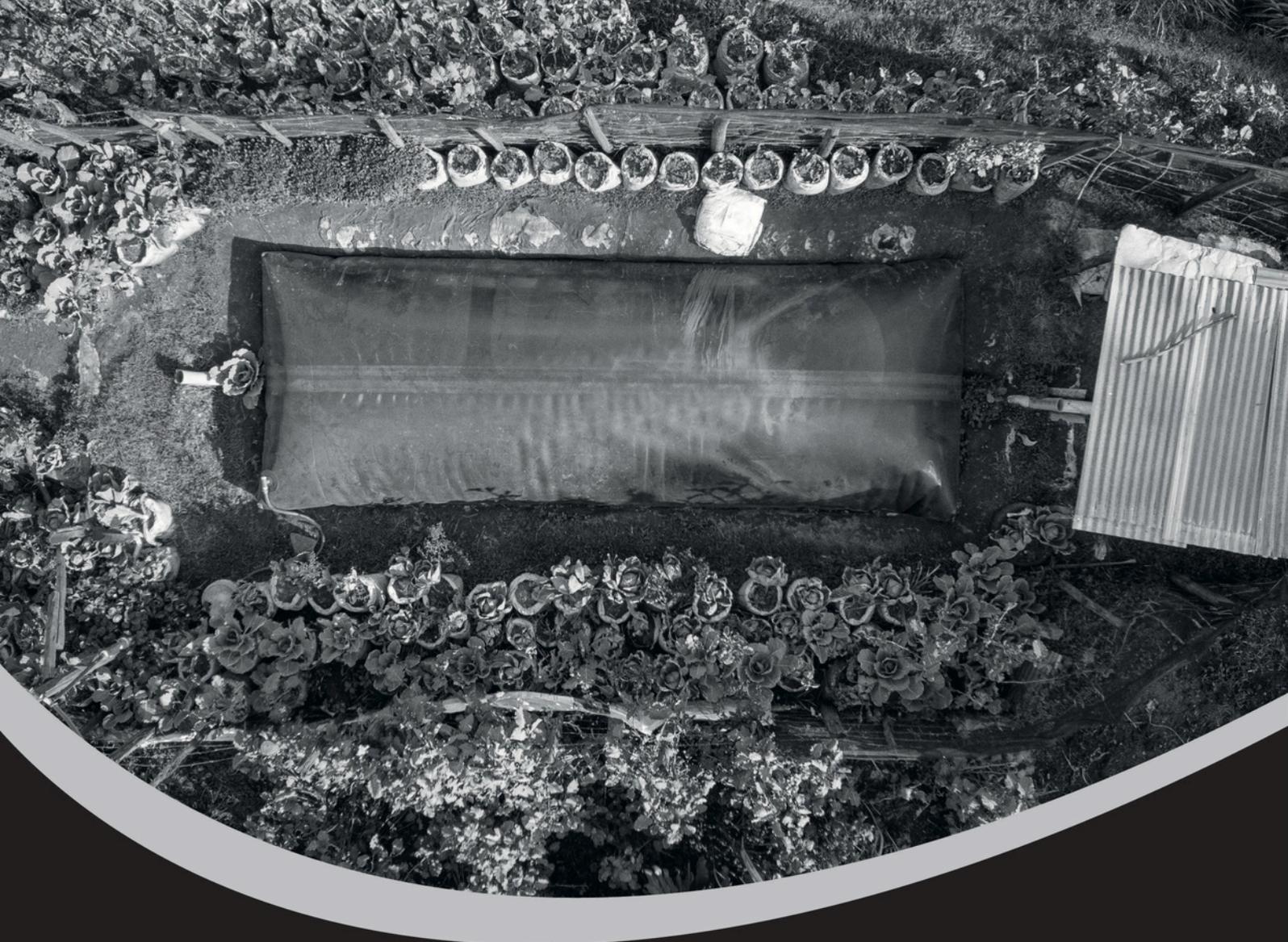


स्थानीय Sistema.bio ग्राहक सेवा

कृपया क्षेत्रीय और वैश्विक ग्राहक सेवा फोन नंबर और ईमेल पते प्राप्त करने के लिए पृष्ठ 45 देखें।



अगर आपको कोई समस्या हो, तो कृपया Sistema.bio ग्राहक सेवा से संपर्क करें। हमारी वेबसाइट पर क्षेत्रीय फ़ोन नंबरों और ईमेल की नवीनतम सूची देखने के लिए QR कोड स्कैन करें।



अधिक जानकारी के लिए, यहां जाएं
www.sistema.bio

#CreatingValueFromWaste

 www.sistema.bio

 [Sistema Biobolsa / Sistema.bio](https://www.linkedin.com/company/sistema-bio)

 [Sistema_bio](https://twitter.com/Sistema_bio)

   [Sistema.bio](https://www.youtube.com/Sistema.bio)

